



# Inkoopbeleid ambulancezorg 2023

**Versie: 1.0**

**Datum: 1 april 2022**

# Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Wat is onze visie	4
Voorwaarden overeenkomst	5
Tarieven en volume	6
Zorg die wij inkopen	6
Contracteerprocedure	7
Planning en termijnen	7
Naleving en controle	7
Aanvullingen en wijzigingen	8
Wij helpen u graag verder	9

# Belangrijkste wijzigingen

## **Resultaten van het capaciteitsonderzoek meldkamer (RIVM) en het onderzoeksrapport Zorgcoördinatie hebben mogelijk impact op de inkoop 2023**

De resultaten van beide onderzoeken worden eind 2022 verwacht.

## **Aanpassing van beleidsregels van de NZa kan tot een aanpassing van het inkoopbeleid 2023 leiden**

Verder is het beleid van Zilveren Kruis op ambulancezorg ongewijzigd ten opzichte van 2022, maar omdat ambulancezorg via representatie wordt ingekocht op basis van de beleidsregels van de NZa, kan het zijn dat er via deze beleidsregels nog sprake is van enkele beleidswijzigingen. Deze beleidsregels worden verwacht rond november 2022.

# Wat we willen bereiken

## We willen dat onze klanten met een spoedeisende zorgvraag snel van goede zorg worden voorzien

Hiervoor is een goedwerkende acute zorgketen cruciaal. Ambulancezorg is daarin een onmisbare schakel.

Dit betekent dat:

- er tijdige ambulancezorg is;
- de rijtijd naar de SEH beperkt is;
- de meldkamer zorgt voor zorgindicaties, zorgtoewijzing, zorgcoördinatie en informatievoorziening;
- de meldkamer ook de beschikbaarheid en spreiding van ambulances bewaakt.

De normen hiervoor zijn vastgesteld in het landelijk referentiekader, de NZa-richtlijnen en de Wet Ambulancevoorzieningen (WAv).

Verder willen wij het gesprek met u aangaan over het vergroten van de tijdigheid van (acute) zorg.

## Besteld vervoer biedt korte wachttijden en adequate behandeling

Deze zorg wordt geleverd binnen de daarvoor geldende kwaliteitskaders. We maken verbeterafspraken met u als er knelpunten zijn omtrent de geldende kwaliteitskaders. Wij verwachten dat de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) afspraken maakt met zijn ketenpartners over onder andere protocollen en verantwoordelijkheden.

## Met de pilots Zorgcoördinatie willen we de druk op de acute keten verlichten

Zilveren Kruis wil samen met het veld een bijdrage leveren om beschikbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit te verbeteren. Daarom faciliteert Zilveren Kruis samen met andere zorgverzekeraars in een aantal regio's de pilots Zorgcoördinatie, voortkomend uit het Landelijk Actieplan Ambulancezorg. Deze pilots hebben als doel om de druk op de ambulancezorg en de gehele acute keten te verlichten. Uitgangspunt is dat een patiënt met acute zorgvraag tijdig de juiste zorg kan ontvangen, op de juiste plek en door de juiste zorgverlener.

## Ook voor de langere termijn willen wij goede ambulancezorg kunnen garanderen

Hiervoor geven wij de komende jaren meer aandacht aan het verbeteren van de afstemming binnen de acute keten en tussen SEH, HAP en waar mogelijk ook de Thuiszorg en Geboortezorg. Hierbij kijken we ook naar mogelijkheden om door inzet van Juiste Zorg op de Juiste Plek de doelmatige inzet van ambulancezorg te verhogen.

# Wat is onze visie

Zorg dichterbij mensen en bij voorkeur digitaal en thuis. Zo brengen wij gezondheid dichterbij voor iedereen.

## Zorg bij voorkeur digitaal en thuis

Vanuit een brede kijk op gezondheid stimuleren en helpen we onze verzekerden om gezonder te leven en te werken en daarmee gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. En als zij zorg nodig hebben, dan zorgen we dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Met een toenemend personeelstekort in de zorg, is onze rol belangrijker dan ooit om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Lees meer over onze visie op

[zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid).

## Zorgtransformatie

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die ervoor zorgen dat we ook in de toekomst verzekerd zijn van goede, toegankelijke zorg. Op basis van een regionale aanpak ontwikkelen we een breed gedragen veranderagenda. En zetten we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor stappen om de samenhang en de samenwerking in de regio te vergroten. Dat leidt er toe dat we in 2023 met steeds meer zorgaanbieders afspraken over zorgtransformatie maken. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie).



## Digitale zorg

Covid liet zien dat digitalisering en zorg naar huis brengen nodig zijn om zorg toegankelijk te houden. We zagen dat het kan en dat verzekeren het willen. Digitalisering is daarmee een belangrijk onderdeel van de transformatie van zorg. Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg door de nodige randvoorwaarden te creëren. We delen ervaringen, stimuleren opschaling van digitale innovaties en verbinden van partners. Zo realiseren we doorbraken die nodig zijn voor verdere digitalisering van zorg. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg).

## Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie).

## COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Voor onze verzekeren heeft het ook grote impact. Wij faciliteren daarom inhaalzorg waar mogelijk en waar nodig. De (inkoop)afspraken die we daarvoor maken zijn een combinatie van afspraken met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC's). Tegelijk is het noodzakelijk dat partijen in de regio samenwerken. Het is raadzaam om vernieuwingen zoals digitale zorg tijdens COVID-19 vast te houden en nieuwe te implementeren. Zo halen we de achterstand in en zijn we voorbereid mocht er een opleving van het virus komen.

## Goede voorbeelden

Onze verzekeren ervaren steeds vaker wat "Zorg dichterbij voor iedereen" voor hen betekent in de praktijk. We laten goede voorbeelden zien van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie en delen deze als inspiratie voor andere zorgaanbieders. Zo dragen we bij aan het opschalen ervan. We updaten dit overzicht van goede voorbeelden gedurende het jaar. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden).

## Voorwaarden overeenkomst

### Wij kopen bij 14 van de 25 regio's de ambulancezorg in voor alle zorgverzekeraars

Wij, Zilveren Kruis en De Friesland, zijn in deze 14 regio's marktleider of tweede zorgverzekeraar. Bij de overige RAV's kopen de andere verzekeraars namens ons in. Een belangrijk onderdeel in onze gesprekken is het gezamenlijk goedgekeurde spreidings- en/of verbeterplan en uw rol in de zorgketen. We spreken met u een eenjarig contract af. In de overige regio's volgen wij de afspraken die gemaakt worden door de representerende verzekeraars.

### Eurocross koopt de repatriëring binnen de Ambulancezorg in

Eurocross maakt afspraken met zorgaanbieders met een registratie voor buitenlandvervoer. Zilveren Kruis volgt deze afspraken.

### Wij stimuleren de opschaling van innovaties die bijdragen aan zorg dichterbij

Innovatieve voorstellen zien wij graag tegemoet. Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan onze meerjarenstrategie zorg dichterbij, zorg digitaal en thuis. En de transformatie naar een duurzaam zorglandschap. Heeft u ideeën? Legt u deze voor aan

uw zorginkoper of via onze website. Wij bekijken met u de mogelijkheden. Meer over de visie van Zilveren Kruis op innovatie leest u op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie).

### **De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) indien dit van toepassing is en registreert de UBO's in het UBO-register**

Wij gaan ervan uit dat u, indien dit van toepassing is, aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Ook verwachten wij dat de UBO's (Ultimate Beneficial Owners) van de zorgaanbieder waarmee wij een overeenkomst aangaan, zijn ingeschreven in het UBO-register en dat de gegevens actueel worden gehouden, tenzij dit niet van toepassing is.

## **Tarieven en volume**

### **Wij hanteren voor ambulancezorg de NZa-tarieven**

Voor ambulancezorg volgen wij de geldende NZa-tarieven.

### **Met zorgaanbieders van ambulancezorg spreken wij een (deel)plafond af**

Uitgangspunt is het leveren van kwalitatief goede, tijdige en doelmatige ambulancezorg. Hierbij volgen wij de Regeling Ambulancevoorziening, de NZa-richtlijnen, het landelijk referentiekader, de WAv en waar mogelijk de uitgewerkte acties uit het Landelijk Actieplan Ambulancezorg indien landelijk vastgesteld.

### **Na het bereiken van het afgesproken budget wordt geen aanvullende zorg ingekocht**

Met de RAV's worden budgetafspraken gemaakt. Hierbij wordt rekening gehouden met de maximale beschikbaarheid die een RAV kan leveren en waar nodig wordt een reservering gemaakt voor het extra leveren van paraatheid. Indien het maximum afgesproken budget bereikt is komen de extra uitgaven voor rekening van de RAV. Er wordt geen aanvullende zorg ingekocht door Zilveren Kruis voor het lopende contractjaar. De RAV is verantwoordelijk voor de sturing op het budget en capaciteit. Dit is onderdeel van de gesprekken met de inkoper in de reguliere inkoop- en monitoringsgesprekken gedurende het jaar.

## **Zorg die wij inkopen**

### **Kwaliteitsvoorwaarden**

Wij sluiten aan bij de kwaliteitskaders Ambulancezorg en gaan hierover met de RAV 's in gesprek.

### **Duurzaamheid**

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid).

### **Kwaliteit**

Voor onze verzekerden borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt

bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze verzekerden. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit).

## Contracteerprocedure

### Wij publiceren ons inkoopbeleid 2023 op 1 april 2022

Onze inkoper licht dit beleid graag aan u toe.

### Vanaf het derde kwartaal starten wij met u het gesprek over de inkoop voor 2023

Dit doen wij in de regio's waar wij marktleider of tweede zorgverzekeraar zijn. We hanteren hierbij het proces conform de geldende NZa-beleidsregel RAV.

## Planning en termijnen

Planning zorginkoop Ambulancezorg 2023. De hieronder staande data zijn uiterlijke data die landelijk zijn vastgesteld door de NZa. De inkoper spreekt met u tussentijdse aanlevermomenten af.

Datum	Onderwerp
1 april 2022	Publicatie inkoopbeleid Ambulancezorg 2023
30 juni 2022	Indienen definitief budget 2021
30 september 2022	Indienen aanvullend voorlopig opbrengstenresultaat 2022
31 december 2022	Indienen voorlopig budget 2023 en getekend onderhandelakkoord 2023
30 juni 2023	Indienen definitief budget 2022
30 september 2023	Indienen aanvullend voorlopig opbrengstenresultaat 2023

## Naleving en controle

### Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Meer informatie over de controleprocessen vindt u op onze website.

### Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zvw op onze website

Zie [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren). In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

### Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.

### Wij gebruiken spiegelinformatie om controles te verminderen

U ontvangt daarom mogelijk spiegelinformatie als uw declaraties opvallen. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren. Indien nodig kunt u uw (behandel)beleid hierop voor de toekomst aanpassen.

## **Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle**

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

## **Aanvullingen en wijzigingen**

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op

[zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid). Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Heeft u vragen over wijzigingen, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon van de zorginkoopafdeling.

# Wij helpen u graag verder



Kijk op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders)

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact) vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.