

Medische zorg in het buitenland



In deze brochure geven wij u informatie over medische zorg in het buitenland. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Wat leest u in deze brochure?

Medische zorg in het buitenland	3
Spoedeisende zorg	4
Niet spoedeisende zorg	5
Afspraken met buitenlandse zorgaanbieders	6
Na uw behandeling	6
Uw rekeningen	6

Medische zorg in het buitenland

Reist u wel eens naar het buitenland? Bijvoorbeeld voor vakantie, om familie te bezoeken of voor werk? Dan kan het gebeuren dat u tijdens uw verblijf medische hulp nodig heeft. Soms kan hulp niet wachten tot u terug bent in Nederland.

Misschien gaat u speciaal voor een medische behandeling naar het buitenland? Of heeft u zorg nodig in het buitenland die u ook in Nederland nodig heeft?

Bekijk voor u op reis gaat welke kosten uw basisverzekering en aanvullende verzekering vergoeden. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. Want zorg in het buitenland is vaak duurder dan u denkt.

Wij helpen u graag met goede zorg. Daarom vergoeden wij alleen de zorg die u ook in Nederland vergoed krijgt. Experimentele behandelingen die u in het buitenland soms krijgt, vergoeden wij niet. Zo weten we zeker dat u ook goede en betrouwbare hulp krijgt in het buitenland.





Spoedeisende zorg

We gaan ervan uit dat uw reis plezierig verloopt. Toch kan er altijd iets gebeuren. Wordt u ziek of heeft u een ongeluk op vakantie? Dan is het goed om te weten welke kosten de basisverzekering dekt.

Wat doet u bij spoedgevallen?

Ziek worden is erg vervelend, helemaal als u op reis bent. Toch kan er altijd wat gebeuren. Moet u met spoed worden behandeld in het buitenland? Bel dan altijd eerst onze Alarmcentrale Eurocross Assistance op +31 (0)71 364 18 50. U bereikt Eurocross dag en nacht. Ook als u medische vragen heeft, helpen de medewerkers van Eurocross u graag. Ze zoeken direct een ziekenhuis bij u in de buurt.

Heeft u alleen een basisverzekering?

Dan helpt Eurocross u om naar een goed ziekenhuis te gaan. De rekening moet u zelf voorschieten. Daarna stuurt u de rekening naar ons toe.

Heeft u een aanvullende verzekering?

Dan hoeft u meestal niets voor te schieten. Eurocross regelt de betaling met het buitenlandse ziekenhuis voor u.

Wat krijgt u vergoed?

Zorg in het buitenland is soms duurder dan in Nederland. De basisverzekering vergoedt deze zorg tot maximaal hetzelfde bedrag als in Nederland. Als er nog eigen risico openstaat dan moet u dat eerst betalen. Is de behandeling in het buitenland duurder dan in Nederland? Dan betaalt u zelf het deel dat over blijft. Dat deel kan flink oplopen. Daarom is het verstandig om een aanvullende zorgverzekering af te sluiten. Wij betalen dan de extra kosten van uw behandeling in het buitenland terug. Dat is wel zo prettig.

Een voorbeeld:

U bent op vakantie in het buitenland en u heeft een behandeling nodig. De behandeling kost € 1.000,-. Uw basisverzekering vergoedt € 500,-. De resterende € 500,- krijgt u niet vergoed. Als u geen aanvullende verzekering heeft, dan regelt Eurocross de kosten niet. U moet het volledige bedrag voorschieten.

Niet spoedeisende zorg

Gaat u voor een medische behandeling naar een dokter in het buitenland? Of heeft u zorg nodig in het buitenland die u ook in Nederland krijgt, zoals dialyse? Dan is er sprake van niet spoedeisende zorg. We noemen dat electieve en planbare zorg. Wij adviseren u om voor deze medische zorg in het buitenland vóóraf contact met ons op te nemen. Wij laten u dan weten hoeveel wij vergoeden.

Wat moet u doen?

Wilt u dat wij uw behandeling in het buitenland betalen?

Dan hebben wij de volgende gegevens nodig:

- een verwijfsbrief vooraf van uw (huis)arts of specialist met de reden van verwijzing;
- een diagnose met behandelplan van de arts of specialist in het buitenland;
- adresgegevens van de kliniek waarvoor uw arts werkt;
- startdatum en duur van de behandeling

Op onze website vindt u een online aanvraagformulier voor behandeling in het buitenland.

Wat krijgt u vergoed?

In de voorwaarden van uw basisverzekering staan 2 regelingen voor vergoeding. Wij betalen uw behandeling:

- volgens de vergoedingsregels van het land waar u de zorg krijgt;
- volgens de Nederlandse vergoedingsregels.

Als wij vergoeden volgens de vergoedingsregels van een Europees- of Verdragsland, krijgt u het garantieformulier S2 van ons. Dit formulier geeft u aan uw buitenlandse zorgverlener. U krijgt dan dezelfde vergoeding als de inwoners van dat land. U betaalt ook dezelfde eigen bijdragen. Krijgt u een rekening voor een eigen bijdrage? Stuur deze dan naar ons op. Wij kijken dan of wij uw eigen bijdrage betalen.

We kunnen uw behandeling ook betalen volgens de Nederlandse vergoedingsregels. Bijvoorbeeld als uw buitenlandse zorgverlener het S2 formulier niet gebruikt. U krijgt de rekening zelf van het ziekenhuis. Stuur deze naar ons op. Wij betalen hetzelfde bedrag als voor een behandeling bij een zorgaanbieder in Nederland waar wij geen afspraken mee hebben. Hoeveel zorgkosten u terugkrijgt, hangt af van uw basisverzekering. U krijgt een deel of het hele bedrag vergoed.

Er zijn kosten die de basisverzekering niet vergoed.

Denkt u hierbij aan:

- kosten die hoger zijn dan het in Nederland geldende tarief;
- extra kosten door heropname en complicaties. Deze kosten zitten al in het in Nederland geldende tarief;
- experimentele behandelingen;
- behandelingen die niet aan de wettelijke eisen in Nederland voldoen;
- een voorschot dat u betaalt;
- als u een kopie van uw rekening naar ons stuurt. U moet altijd de originele rekening naar ons sturen;
- het eigen risico, als u 18 jaar of ouder bent;
- overige onverzekerde kosten.

Wij betalen de volgende kosten soms

- Zittend ziekenvervoer: vervoer met eigen auto, taxivervoer en openbaar vervoer. Vraagt u wel vooraf toestemming? Belt u daarvoor met onze Vervoerslijn op +31 (0)71 365 41 54. We kijken dan of wij de kosten van uw vervoer betalen.
- Extra kosten voor een 1- of 2-persoonskamer. Deze betalen wij alleen als u hiervoor een aanvullende verzekering heeft afgesloten.

Afspraken met buitenlandse zorgaanbieders

Wilt u een behandeling van buitenlandse zorgaanbieders waar we afspraken mee hebben? Vul dan het contactformulier in op zk.nl/zorgcoach. U kunt ook bellen met een van onze persoonlijke zorgcoaches op telefoonnummer +31 (0)71 751 00 98. Zij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Wij regelen de betaling van uw behandeling rechtstreeks met de zorgaanbieders waar we afspraken mee hebben. U hoeft zelf verder niets te doen. Wij sturen u alleen een rekening voor uw eigen risico, indien van toepassing.

Na uw behandeling

Maak vooraf afspraken over uw nazorg

Kan uw eigen huisarts de nacontrole doen? Wie haalt uw hechtingen eruit? Bespreek dit met uw buitenlandse arts.

Heeft u krukken of andere hulpmiddelen nodig?

Deze kunt u meestal niet meenemen vanuit het buitenland. Eenvoudige loophulpmiddelen worden niet meer vergoed uit de basisverzekering. Vraag daarom advies bij een thuiszorgwinkel of thuiszorgorganisatie bij u in de buurt.

Uw rekeningen

Hoe dien ik mijn rekeningen in?

Stuur het ingevulde 'Declaratieformulier zorgkosten buitenland' samen met de (gescande) originele rekeningen naar ons toe. Het formulier downloadt u op zk.nl/downloaden.

U kunt online declareren via zk.nl/declareren of met behulp van de Zilveren Kruis App. Met de post sturen kan ook. Wij betalen u in euro's op het rekeningnummer dat wij van u hebben.

Zorg ervoor dat de informatie over uw behandeling duidelijk op de rekeningen staat. Wij ontvangen rekeningen het liefst in het Nederlands, Engels, Frans, Duits of Spaans. Zijn ze dat niet? Dan kunnen wij u vragen om een vertaling van de rekening door een professionele vertaler. De kosten van deze vertaling betaalt u zelf.



Heeft u vragen?

Wij staan u graag bij met raad en daad



Kijk op zk.nl/contact

Stel uw vragen via chat, e-mail of WhatsApp. En praat mee in onze community.



Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op (071) 751 00 51

Op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 14.00 uur

Bij spoedgevallen belt u onze Alarmcentrale Eurocross Assistance.

Onze medewerkers staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar.

Het telefoonnummer is +31 (0)71 364 18 50.



Schrijven kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis, Competence Center Buitenland, Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam.



Declareren buitenlandse rekeningen

zk.nl/declareren of via de Zilveren Kruis App.

U vindt ons ook op social media



YouTube

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht, KvK 30208637, AFM 12001027
Zilveren Kruis Ziektekostenverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Amersfoort, KvK 31028587, AFM 12000612
Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300, AFM 12000647
Achmea Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410, AFM 12000606

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontlenen.

Wilt u geen informatie ontvangen over onze producten of diensten? Meld dit dan schriftelijk bij Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Zilveren Kruis is onderdeel van **achmea**