

## Machtigingsaanvraag niet-gecontracteerde Wijkverpleging

Vul dit formulier in met blauwe of zwarte pen en in blokletters.

**Dit aanvraagformulier is voor verzekerden die verpleging en verzorging thuis willen aanvragen bij zorgaanbieders die niet door Zilveren Kruis zijn gecontracteerd.**

- Heeft u een geldige CIZ-indicatie voor de Wet langdurige zorg? Dan hoeft u dit formulier niet in te vullen. Neemt u in dat geval contact op met het zorgkantoor van uw regio.
- De wijkverpleegkundige vult dit formulier samen in met u of uw (wettelijke) vertegenwoordiger.
- Wij kunnen alleen een volledig ingevuld en ondertekend aanvraagformulier in behandeling nemen. Als dat niet het geval is, kan dit gevolgen hebben voor de ingangsdatum van uw zorg en/of vergoeding van uw zorg.
- U dient bij de aanvraag de benodigde informatie toe te voegen op basis waarvan de aanspraak op wijkverpleging kan worden vastgesteld. Dit kan een zorgplan en indicatie zijn, die voldoet aan de normen voor indiceren en organiseren van Verpleging en Verzorging (V&VN Normenkader). Aan de hand hiervan stellen wij de vergoeding van zorg vast.
- Voor aanvullende vragen is het van belang dat u bereikbaar bent op het telefoonnummer en/of e-mailadres dat wordt doorgegeven aan ons.
- Als de zorg niet goed onderbouwd is met een actueel zorgplan of indicatiestelling of er zijn teveel uren opgenomen, dan behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om de machtiging (gedeeltelijk) niet af te geven.
- Wij geven een machtiging af voor de maximale duur van 1 jaar. Als het om een palliatief terminale situatie gaat, dan zal maximaal voor drie maanden toegekend worden.
- Zorg verleend door familieleden (een bloed- of aanverwante in de 1e of 2e graad) wordt niet vergoed.

Kijk op [zk.nl](http://zk.nl) voor meer informatie.

### Heeft u een geldige CIZ -indicatie (Centrum Indicatiestelling Zorg) voor de Wet langdurige zorg?

Ja; neem contact op met het Zorgkantoor.

Nee; het formulier vult u of (wettelijke) vertegenwoordiger samen in met de HBO-wijkverpleegkundige.

### 1 Gegevens verzekerde

Voorletter(s)	Tussenvoegsel	Achternaam	
Geboortedatum			
Straatnaam		Huisnummer	Toevoeging
Postcode	Woonplaats		Land
Telefoonnummer		E-mail adres	
Relatienummer			
Naam huisarts		Telefoon huisarts	

### 2 Gegevens wijkverpleegkundige

Naam (zoals vermeld in BIG register) die samen met u de indicatie heeft gesteld

Telefoonnummer E-mail adres

BIG-nummer

Niveau opleiding

Naam organisatie van indicerende wijkverpleegkundige

AGB-code organisatie van indicerende wijkverpleegkundige waarmee de indicatiestelling gedeclareerd wordt

*Wilt u bij deze machtigingsaanvraag een kopie van het diploma HBO Bachelor Verpleegkunde of Master Verplegingswetenschappen van uw indicerende wijkverpleegkundige toevoegen (dit is niet van toepassing als het diploma al verstrekt is aan de Zorgverzekeraar).*

Paraaf verzekerde

### 3 Indicatie gegevens

Wat is de reden van deze machtigingsaanvraag?

1e aanvraag ongecontracteerde zorg

Kort durende zorg (maximaal 2 maanden) bijv. na ziekenhuisopname

Tijdelijk (maximaal 6 maanden)

Langdurige zorgbehoefte (minimaal 1 jaar)

Palliatief Terminale Zorg

Kindzorg

Heraanvraag van de machtiging:

omdat de zorgbehoefte en/of uw zorgorganisatie/zorgverlener is gewijzigd

omdat de machtiging is verlopen en u nog een geldig zorgplan heeft

omdat uw machtiging en zorgplan zijn verlopen

omdat wij u om een herbeoordeling hebben gevraagd

omdat u zelf een second opinion heeft gevraagd

### 4 Wat is de gemiddelde zorgbehoefte verpleging en verzorging per week?

Wij geven maximaal voor 1 jaar een machtiging af. Vraag tijdig voor de einddatum van uw machtiging, een nieuw machtiging aan met zorgplan en evaluatie.

#### Indicatiestelling (Opstellen en Evalueren van het zorgplan)

Begindatum (DD/MM/JJJJ) Einddatum (DD/MM/JJJJ)

Uren Minuten

*Is de zorg niet goed onderbouwd of zijn er teveel uren (etc.) opgenomen, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om de machtiging (gedeeltelijk) niet af te geven.*

#### Verpleging (1002, 1003, 1004)

Begindatum (DD/MM/JJJJ) Einddatum (DD/MM/JJJJ)

Uren Minuten

#### Verzorging (1000, 1001)

Begindatum (DD/MM/JJJJ) Einddatum (DD/MM/JJJJ)

Uren Minuten

#### Verpleging en verzorging tot 18 jaar (1049)

Begindatum (DD/MM/JJJJ) Einddatum (DD/MM/JJJJ)

Uren Minuten

**Korte toelichting op gewijzigde indicatie** (in geval van gewijzigde zorgbehoefte):

Paraaf verzekerde

## 5 Van wie krijgt u de zorg?

Zorgorganisatie/zorgverlener  
Wie levert uw zorg?

AGB-Code

Opleidingsniveau zorgverlener  
*Een verpleegkundige of een verzorgende met minimaal opleidingsniveau 3*

Zorgorganisatie/zorgverlener

AGB-Code

Opleidingsniveau zorgverlener

Zorgorganisatie/zorgverlener

AGB-Code

Opleidingsniveau zorgverlener

Zorgorganisatie/zorgverlener

AGB-Code

Opleidingsniveau zorgverlener

Zorgorganisatie/zorgverlener

AGB-Code

Opleidingsniveau zorgverlener

Zorgorganisatie/zorgverlener

AGB-Code

Opleidingsniveau zorgverlener

Zorgorganisatie/zorgverlener

AGB-Code

Opleidingsniveau zorgverlener

Zorgorganisatie/zorgverlener

AGB-Code

Opleidingsniveau zorgverlener

Zorgorganisatie/zorgverlener

AGB-Code

Opleidingsniveau zorgverlener

Geeft u ons toestemming om uw zorgverleners te informeren over de status en de eindbeoordeling van de machtiging?  Ja  Nee

Indien ja, vul dan hieronder de contactgegevens in:

Zorgaanbieder

Naam contactpersoon

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Woonplaats

Land

## 6 Ondertekening door verzekerde én verpleegkundige

Door ondertekening van dit formulier verklaar ik dat:

### Wijkverpleegkundige

- de afgegeven indicatie en dossiervorming voldoet aan de eisen zoals gesteld in het normenkader 'Normen voor indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de eigen omgeving' van de V&VN;
- de zorgbehoefte in de eigen omgeving en in aanwezigheid van de zorgvrager (verzekerde, zowel onder als boven de 18 jaar) en de aanwezigheid van de (wettelijk) vertegenwoordiger (ouder(s), curator, bewindvoerder, mentor) is beoordeeld;
- de zorg binnen het domein van de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de aanspraak Wijkverpleging valt; bij twijfel of wanneer er sprake is van een grensvlak heb ik navolgbaar afgewogen waarom ik de Zvw als de aangewezen financieringsstroom heb aangemerkt;
- ik de indicatie heb gesteld vanuit het uitgangspunt van zelfredzaamheid. Dat betekent dat ik ervoor zorg dat de cliënt zoveel mogelijk met hulpmiddelen, technologieën en het sociaal netwerk zijn zorgvraag opvangt en dat ik professionele zorg pas indiceer als dit echt niet anders kan;
- ik kennis heb genomen van de medische diagnose gesteld door de huisarts/medisch specialist, alsook het actuele medicijnoverzicht (indien er sprake is van medicatie) en dit alles heb meegewogen in mijn indicatiestelling;

Paraaf verzekerde

Ga verder op de volgende pagina →

- ik bereid ben om de zorgvraag nader toe te lichten aan Zilveren Kruis , indien Zilveren Kruis daarom vraagt;
- ik alle gegevens naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid, heb ingevuld en dat ik geen bijzonderheden met betrekking tot deze aanvraag heb verzwegen;
- ik weet dat verzwijging van de voor Zilveren Kruis belangrijke feiten of onjuiste/onvolledige invulling van deze aanvraag ertoe kan leiden dat elk recht op vergoeding vervalt;
- er bij de indicatiestelling de Kwaliteitsnorm tolkgebruik voor anderstaligen in de zorg is gehanteerd bij het bepalen of er noodzaak is tot het gebruik van een tolk;
- in het geval van PTZ door de behandelend arts is vastgesteld dat de levensverwachting van de cliënt korter is dan drie maanden en dat ik dit in het zorgplan heb vastgelegd (Naam, specialisme BIG-nummer en datum).

Door ondertekening van dit formulier verklaar ik dat:

#### **Verzekerde**

- de inhoud van het zorgplan en dit aanvraagformulier met mij, in mijn eigen thuissituatie, zijn besproken door de wijkverpleegkundige;
- de wijkverpleegkundige die mijn indicatie heeft gesteld en dit aanvraagformulier heeft ingevuld, mij hierover persoonlijk heeft gesproken;
- ik wijzigingen in mijn zorgvraag of andere wijzigingen die van invloed zouden kunnen zijn op de machtiging uiterlijk binnen 2 weken kenbaar maak aan Zilveren Kruis , in de vorm van een nieuwe aanvraag;
- ik op de hoogte ben van de aangevraagde (en indien door zorgverzekeraar toegekende) einddatum van mijn machtiging en dat ik, indien nodig, uiterlijk binnen 6 weken voor het einde van de lopende machtiging een nieuwe aanvraag doe;
- de wijziging of nieuwe aanvraag op tijd (maximaal 5 dagen na afloop van de machtiging) gesteld is en dat deze aansluitend is;
- ik niet in het bezit ben van een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz);
- ik bereid ben om mijn zorgvraag nader toe te lichten aan Zilveren Kruis , indien Zilveren Kruis hierom vraagt;
- ik alle gegevens naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid, heb ingevuld en dat ik geen bijzonderheden met betrekking tot deze aanvraag heb verzwegen;
- ik weet dat verzwijging van de voor Zilveren Kruis belangrijke feiten of onjuiste/onvolledige invulling van deze aanvraag ertoe kan leiden dat elk recht op vergoeding vervalt;
- ik weet dat ik bij een afwijzing van deze machtigingsaanvraag, ik (mogelijk) geen aanspraak maak op vergoeding vanuit de zorgverzekering voor eventueel reeds geleverde zorg;
- ik de toelichting heb gelezen en begrepen.

#### **Toestemming**

Ik stem ermee in dat Zilveren Kruis contact opneemt met de indicerende wijkverpleegkundige, mijn huisarts, mijn medisch specialist(en) en/of het Centrum Indicatiestelling Zorg over mijn (medische) situatie als dit voor Zilveren Kruis noodzakelijk is voor een zorgvuldige beoordeling van deze aanvraag (u mag deze toestemming op elk moment weer intrekken);

Ja      Nee

Deze toestemming kan noodzakelijk zijn voor de beoordeling van uw aanvraag

Datum

Ik verklaar dat de zorgbehoefte **in mijn** eigen thuissituatie is beoordeeld.

Naam verzekerde

Handtekening verzekerde

Ik verklaar dat de zorgbehoefte met cliënt is afgestemd

Naam verpleegkundige

Handtekening verpleegkundige

Paraaf verzekerde

**In alle gevallen:** (de volgende stukken dient u bij te voegen)

- een kopie van het diploma HBO Bachelor Verpleegkunde of Master Verplegingswetenschappen van wijkverpleegkundige die de indicatie heeft gesteld (indien dit nog niet eerder is verstuurd naar Zilveren Kruis );
- een zorgplan (ondertekend door wijkverpleegkundige en cliënt), dat voldoet aan de normen voor indiceren en organiseren van verpleging en verzorging (V&VN normen kader).

**In geval van Verpleging en Verzorging tot 18 jaar:**

- diploma kinderverpleegkunde van de kinderverpleegkundige die de indicatie heeft gesteld (indien dit nog niet eerder is verstuurd naar Zilveren Kruis) of de eventuele kinderaantekening.
- handtekening van een van de ouders of beide ouders indien beide ouders de ouderlijke macht hebben.

**In geval van PTZ:**

Het bewijs van de vastlegging van de verpleegkundige in het dossier dat de behandelend arts (naam, specialisme, BIG-nummer en datum) heeft vastgesteld dat de palliatief terminale fase is aangebroken.

## Toelichting aanvraag machtiging verpleging en verzorging (Zvw)

Zilveren Kruis heeft contracten afgesloten met veel zorgaanbieders, waaronder ook met wijkverpleegkundigen. Als u gebruik wilt maken van een zorgaanbieder waar wij geen contract mee hebben dan moet u eerst toestemming (een machtiging) aanvragen. Wij vergoeden alleen niet-gecontracteerde wijkverpleging als wij hiervoor vooraf een machtiging hebben afgegeven.

**Wat heeft u nodig voor uw aanvraag?**

- Een indicatie door een BIG-geregistreeerde wijkverpleegkundige.
- Een onderbouwing van uw zorgvraag, bijvoorbeeld in de vorm van een zorgplan, die bij akkoord is ondertekend en gedateerd door u en de wijkverpleegkundige die het zorgplan heeft opgesteld.
- Kopie diploma van de wijkverpleegkundige die de indicatie heeft gesteld (tenzij deze al bij in ons bezit is).
- Een volledig ingevuld, gedateerd en ondertekend aanvraagformulier.
- Eventuele extra documenten als deze in het aanvraagformulier gevraagd worden.

U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur aan de zorgaanbieder. Blijkt achteraf dat u zorg heeft gedeclareerd die niet verzekerd is, dan vergoeden wij deze niet of vragen wij dit bedrag aan u terug. Afhankelijk van uw polis vergoeden wij (een deel van) de rekening, die u bij ons declareert.

Voor meer informatie over vergoedingen verwijzen wij u naar onze website.

**Toestemming**

Wij beoordelen uw aanvraag op basis van uw ingevulde gegevens. Soms hebben we meer informatie nodig. We kunnen uw aanvraag pas afhandelen als we alle informatie hebben. Vanaf dat moment gaat de doorlooptijd in. Daarom is het belangrijk dat u alle vragen helemaal, juist en eerlijk invult. Blijkt achteraf dat u dat niet heeft gedaan? Dan kan uw recht op vergoeding vervallen.

De ingangsdatum van de machtiging (als we die afgeven) is de datum van ontvangst van uw volledig ingevulde en ondertekende aanvraag inclusief bijbehorende documenten, tenzij in het formulier wordt aangegeven dat de ingangsdatum later moet ingaan. Als de zorg eerder gestart is, dan vergoeden wij conform de polisvoorwaarden

**Zorgcontrole**

Wij kunnen achteraf controleren of de gedeclareerde prestatie ook daadwerkelijk geleverd is (zowel kwantitatief als inhoudelijk) conform de NZa-beleidsregels en of de geleverde zorg het meest is aangewezen, gezien de gezondheidstoestand van de verzekerde.

Als uit deze controle blijkt dat niet is voldaan aan feitelijke en/of terechte levering, zal Zilveren Kruis het bedrag van de declaraties (deels) terugvragen of (deels) niet betalen.

**Stuur het ingevulde formulier op naar Team Wijkverpleging, postbus 444, 2300 AK Leiden.  
U kunt het formulier ook indienen via de website.**

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met het privacystatement ([www.zilverenkruis.nl/consumenten/privacy](http://www.zilverenkruis.nl/consumenten/privacy)) van Zilveren Kruis. Hierin leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en welke rechten u heeft.