

Cijfers Zilveren Kruis 2024

Kerncijfers Zilveren Kruis

Wij staan klaar voor onze

3,6 miljoen

klanten.

(stand per 1 februari 2024)

Bevlogenheid van onze medewerkers is

7,8

7,7

2023

De rNPS score van Zilveren Kruis is gestegen van

8

naar

17

2022

2023

Onze klanten hoefden in totaal

1.326.441

minder dagen te wachten op een operatie of een behandeling.

Onze Zilveren Kruis-app is

1,23 miljoen

keer gebruikt.

Met de Zilveren Kruis Wijzer-app kregen

67.915

mensen snel en makkelijk advies over hun gezondheid.

Maar liefst

571.957 klanten

maakten gebruik van digitale zorg of zorg op afstand.

In totaal hebben

87.545 mensen

met Actify aan hun gezondheid gewerkt.

Kerncijfers Achmea Zorgverzekeringen N.V.*

Omzet

17,7 miljard (2023: 15,6 miljard)

Solvabiliteit

160% (2023: 162%)

Bedrijfskosten

483 miljoen (2023: 440 miljoen)

Klanten

5,4 miljoen (2023: 4,9 miljoen)

Financieel resultaat

312 miljoen (2023: 277 miljoen)

Marktaandeel

30% (2023: 28%)

* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. die statutair gevestigd is te Leiden, KvK-nummer: 06088185 en geregistreerd is bij de AFM onder nummer 12000646 en Achmea Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Leiden, is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 28080300 en bij de AFM onder nummer 12000647.