

JAARCIJFERS BASISVERZEKERING 2024 Zilveren Kruis		Bedrag x € 1.000	Per premie- betaler x € 1
1a	Premies eigen rekening (jaar t)	5.017.100	1.731
1b	Bijdrage vereveningsfonds (jaar t)	6.842.325	2.360
1	Subtotaal premies eigen rekening (jaar t)	11.859.424	4.091
2	Zorgkosten eigen rekening (jaar t)	11.606.458	4.003
3a	Schadebehandelingskosten	31.226	11
3b	Niet-verevenbare zorgkosten	49.276	17
3	Subtotaal schadebehandelingskosten en niet-verevenbare zorgkosten	80.502	28
4	Reclamekosten	6.443	2
5	Acquisitiekosten minus reclamekosten	9.168	3
6	Overige bedrijfskosten	133.340	46
7	Subtotaal verzekeringsresultaat (jaar t) (1-2-3-4-5-6)	23.514	8

8	Opbrengsten uit beleggingen basisverzekering	161.693	56
----------	---	----------------	-----------

9	Subtotaal resultaat behaald in jaar t (7+8)	185.206	64
----------	--	----------------	-----------

10	Saldo van de in jaar t geregistreerde mee-/tegenvallers in de ramingen t/m jaar (t-1)	56.923	20
11	Vrijval premietekortvoorziening (incl. risk adjustment) jaar t-1	15.321	5
12	Subtotaal resultaat afkomstig uit voorgaande jaren (10+11)	72.244	25

13	Resultaat (9+12)	257.450	89
-----------	-------------------------	----------------	-----------

14	Lagere premie (incl. risk adjustment) in volgend jaar	108.506	37
15	Mutatie van reserves	148.944	51
16	Overige bestemmingen resultaat (13-14-15)	0	0

Solvabiliteit basisverzekering ultimo jaar

17	Aanwezig volgens Solvency II	2.253.432	777
18	Vereist volgens Solvency II	1.695.895	585
19	Ratio	133%	

Overige toelichtingen

Resultaat conform regel 13	257.450
Af: lagere premie (incl. risk adjustment) in volgend jaar (regel 14)	-108.506
Resultaat conform Jaarrekening	148.944

Toelichting bij jaarcijfers basisverzekering

Alle Nederlandse zorgverzekeraars publiceren de jaarcijfers van de basisverzekering in eenzelfde sjabloon. De wijze van publiceren hebben de zorgverzekeraars gezamenlijk afgesproken met het ministerie van VWS. Op deze manier is er een goede vergelijking te maken van de bedrijfsvoering van zorgverzekeraars.

1. Subtotaal premies eigen rekening

Zorgverzekeraars ontvangen premie van verzekerden (in bovenstaand overzicht aangeduid met "premies eigen rekening") en een bijdrage van de overheid. De premie van verzekerden is bepaald na aftrek van oninbare premies en premiekortingen. De bijdrage die van de overheid wordt ontvangen, verloopt via het zorgverzekeringsfonds en is gebaseerd op diverse kenmerken van de verzekerdenportefeuille van een zorgverzekeraar.

2. Zorgkosten eigen rekening

Hieronder vallen alle betaalde zorgkosten en de zorgkosten die we nog verwachten maar die nog niet bij ons zijn gedeclareerd. De bedragen die verzekerden zelf betaalden aan eigen risico of eigen bijdragen zijn hierop in mindering gebracht.

3. Schadebehandelingskosten en niet-verevenbare zorgkosten

Schadebehandelingskosten zijn de kosten die samenhangen met de verwerking en betaling van zorgkostennota's. Niet-verevenbare zorgkosten hebben betrekking op door Zorgverzekeraars Nederland (ZN) doorbelaste kosten aan alle zorgverzekeraars voor landelijke projecten om de doelmatigheid van de zorgverlening te vergroten.

4. Reclamekosten

De kosten voor reclame zijn onder andere voor advertenties op radio, televisie en internet, maar ook voor bijvoorbeeld het rondsturen van brieven om bestaande of toekomstige klanten te informeren over nieuwe producten en diensten.

5. Acquisitiekosten minus reclamekosten

Soms worden verzekeringen afgesloten via tussenpersonen en intermediairs. De tussenpersonen en intermediairs krijgen een vergoeding omdat ze het aanspreekpunt voor onze verzekerden zijn. Deze vergoeding, ook wel provisie genoemd, behoort tot de acquisitiekosten.

6. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten zijn organisatiekosten voor onder meer personeel, huisvesting en IT.

7. Subtotaal verzekeringsresultaat 2024

Dit betreft het resultaat van de basisverzekering en bestaat uit het totaal van Subtotaal premies eigen rekening verminderd met de zorgkosten eigen rekening, schadebehandelingskosten, reclamekosten, acquisitiekosten en de overige bedrijfskosten.

8. Opbrengst uit beleggingen basisverzekering

Een gedeelte van ons vermogen hebben we belegd. Het rendement wat hieruit voortkomt, wordt hier gepresenteerd. Vanuit ons beleggingsbeleid beleggen we met name in obligaties.

9. Subtotaal resultaat behaald in 2024

Dit betreft de som van het subtotaal verzekeringsresultaat 2024 en de opbrengst uit beleggingen basisverzekering.

10. Saldo van de in 2024 geregistreerde mee-/tegenvallers in de ramingen t/m 2023

Er is sprake van een resultaat uit oude jaren omdat de inschattingen die vooraf worden gedaan verschillen van de werkelijkheid. Zorgverzekeraars bepalen de hoogte van de premie onder meer op basis van een inschatting van de zorgkosten in een bepaald jaar en de bijdrage die ze daarvoor door de overheid uit het zorgverzekeringsfonds krijgen. Als na een paar jaar bekend is wat de werkelijke zorgkosten en bijdrage vanuit het zorgverzekeringsfonds in een bepaald jaar zijn geweest, kan het resultaat uit oude jaren worden vastgesteld. Het resultaat oude jaren bevat ook de aanvullende Covid-19 kosten en aanvullende bijdragen vanuit de catastrofe-regeling en solidariteitsregelingen met betrekking tot de Covid-19 pandemie voor het schadejaar 2021 en 2020.

11. Vrijval premietekortvoorziening (incl. risk adjustment) 2024

Dit is de vrijval van de voorziening die in 2023 is getroffen om de verliesgevendende premie van 2024 op te vangen inclusief risk adjustment.

12. Subtotaal resultaat afkomstig uit voorgaande jaren

Het subtotaal bestaat uit de som van het saldo van de in 2024 geregistreerde mee-/tegenvallers in ramingen t/m 2023 en de vrijval van de premietekortvoorziening 2024.

13. Resultaat

Dit is het verzekeringsresultaat 2024 van de basisverzekering, de opbrengsten uit beleggingen en het saldo van de in 2024 geregistreerde mee-/tegenvallers in de ramingen t/m 2023. Hierop is de vorming van de premietekortvoorziening in verband met de lagere premie in 2025 nog niet in mindering gebracht.

14 t/m 16. Bestemming resultaat

Hier staat aangegeven op welke manier het resultaat wordt aangewend. De belangrijkste doelen zijn het kunnen blijven bieden van een eerlijke en stabiele premie en zo nodig de versterking van de solvabiliteitspositie door een gedeelte van het resultaat aan onze reserves toe te voegen.

17 t/m 19. Solvabiliteit basisverzekering

Solide reserves zorgen ervoor dat we ook in de toekomst goed in staat zijn om zorgkosten te kunnen blijven vergoeden. De minimale hoogte van de reserves wordt door de overheid vastgesteld. Met ingang van 1 januari 2016 is Solvency II het wettelijk regime. De reserves zijn hoger dan het vereiste minimum.