

## Rechten en Plichten pgb-Wlz

Hier staan de rechten en plichten die bij een pgb horen. Naast deze punten gelden ook alle verplichtingen opgenomen in de wet- en regelgeving. Zie Algemene wet bestuursrecht (Awb), Wet langdurige zorg (Wlz), Besluit langdurige zorg (Blz) en Regeling langdurige zorg (Rlz).

### Ondersteuning

- Om een pgb te beheren moet u pgb-vaardig zijn. Als u niet pgb-vaardig bent maar toch de zorg via pgb wilt regelen, dan is het belangrijk dat iemand anders het pgb gaat beheren. Deze persoon, de pgb-beheerder, neemt dan de verantwoordelijkheden en verplichtingen over. De pgb-beheerder wordt getoetst op pgb-vaardigheid.
- Maakt u gebruik van het PGB Portaal? Dan krijgt u of uw vertegenwoordiger (uw gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger) toegang tot het PGB Portaal.

### Zorginzet

- U mag uw pgb alleen besteden aan verpleging, persoonlijke verzorging, begeleiding, huishoudelijke hulp en logeeropvang.
- Koop doelmatige zorg in die nodig is en van goede kwaliteit. Koop geen zorg in bij zorgverleners die overbelast zijn of overbelast dreigen te raken.
- Koop alleen Wlz-zorg in zoals bedoeld in artikel 3.1.1 van de Wlz. Meer informatie staat in de Vergoedingslijst pgb Wlz. Koop logeeropvang alleen in binnen de Europese Unie.
- U mag maximaal 156 etmalen per kalenderjaar logeeropvang inkopen.
- Binnen de Europese Unie, Europese Economische ruimte en Zwitserland kunt u alleen uw pgb gebruiken, zolang u in Nederland ingezetene bent. Hierdoor heeft u een verzekeringsplicht. Houd u er rekening mee dat bij een verblijf langer dan een jaar buiten Nederland, de verzekeringsplicht stopt. In dat geval heeft u geen recht meer op pgb.
- Koop per kalenderjaar niet meer dan 13 weken zorg in buiten de Europese Unie. Maakt u gebruik van palliatieve zorg in Nederland? Dan kunt u maximaal 1 jaar gebruik maken van uw pgb in het buitenland.

Houdt u rekening met de aanvaardbaarheidspercentages voor zorg buiten Nederland. Meer informatie over het aanvaardbaarheidspercentage vindt u op onze website [zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/pgb/pgb-in-het-buitenland](https://zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/pgb/pgb-in-het-buitenland).

### Afspraken met zorgverleners

- Stel met elke zorgverlener een zorgovereenkomst met een zorgbeschrijving op en leg deze ter goedkeuring aan het zorgkantoor voor.
- Betaal niet meer dan de maximumtarieven uit het pgb-budget. Zie artikel 5.22 van de Regeling langdurige zorg (Rlz).
- Zorg ervoor dat de zorgverlener niet meer dan 40 uren per week voor de budgethouder werkt. Valt een zorgverlener onder het Arbeidstijdenbesluit? Dan gelden andere regels. Kijk op [www.wetten.nl](https://www.wetten.nl).
- Koop alleen zorg in bij een zorgverlener die zelf de zorg verleent en niet uitsluitend onderaannemers inschakelt.

### Zorg declareren

- Betaal alleen zorg uit het pgb die daadwerkelijk geleverd is.
- Laat alleen de SVB de zorgverleners betalen voor geleverde zorg.
- Laat uw zorgverlener uiterlijk 6 weken na de maand waarin de zorg is geleverd, de factuur opsturen.
- Na ontvangst van de factuur, dient u deze binnen 4 weken in. Zie voor de inhoud van de factuur artikel 5.23 van de Regeling langdurige zorg (Rlz).
- Reist de budgethouder zelfstandig naar de dagbesteding, bijvoorbeeld via het openbaar vervoer? Declareer dan via 'bijkomende zorgkosten' in plaats van via een zorgovereenkomst.

### Wijzigingen doorgeven

- Geef wijzigingen die van invloed kunnen zijn op het pgb direct door aan het zorgkantoor. Voorbeelden van wijzigingen:
  - a. Wijzigingen in de afspraken met uw zorgverleners zoals uren, tarieven, soort zorg;
  - b. Wijzigingen in het goedgekeurde budgetplan;
  - c. Wijzigingen van de contactgegevens van de pgb-beheerder en budgethouder;
  - d. Verhuizing van pgb-beheerder. De verhuizing van de budgethouder wordt automatisch doorgegeven aan het zorgkantoor. Het recht op pgb vervalt als de budgethouder geen woonadres in Nederland heeft;
  - e. Wijzigen van een (wettelijk) vertegenwoordiger. Breng ook de zorgverleners en de andere vertegenwoordigers op de hoogte;
  - f. Opname van de budgethouder in een zorginstelling zoals bedoeld in de Wlz of de Zorgverzekeringswet voor meer dan twee maanden;
  - g. Als de budgethouder of pgb-beheerder in detentie komt, onder de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen valt of bij surseance van betaling of faillissement;
  - h. Als de budgethouder langer dan 6 weken per kalenderjaar in het buitenland verblijft;
  - i. Als de budgethouder zorg ontvangt en betaalt uit het pgb en ervoor kiest deze zorg om te zetten in zorg in natura.

## Controles

- Meewerken aan controles en huisbezoeken.
- Bewaar de pgb-administratie minimaal 7 jaar.
- Houd een urenregistratie bij, zodat het beschikbaar is als het zorgkantoor hierom vraagt. Dit geldt ook bij een zorgovereenkomst met een vast aantal uren en een vast tarief.
- In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport voert het zorgkantoor de huisbezoeken uit. Als u het huisbezoek weigert, zal het zorgkantoor op basis van artikel 5.20 lid 2 van de Regeling langdurige zorg uw pgb intrekken.
- Het zorgkantoor kan de SVB verzoeken om gedurende 13 weken geen betalingen te doen als er sprake is van een vermoeden van fraude.

## Mogelijk misbruik en oneigenlijk gebruik

- Denkt u dat er sprake is van mogelijk misbruik door personen of instanties waar u zorg van heeft ingekocht meld dit dan bij het zorgkantoor.
- Meewerken aan een onderzoek naar mogelijk misbruik en oneigenlijk gebruik.

**Wilt u meer weten over het pgb?** Kijk dan op onze website [zk.nl/zorgkantoor](https://zk.nl/zorgkantoor).

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met het privacystatement (<https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/over-zilveren-kruis-zorgkantoor/privacy>) van Zilveren Kruis.

Hierin leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en welke rechten u heeft.