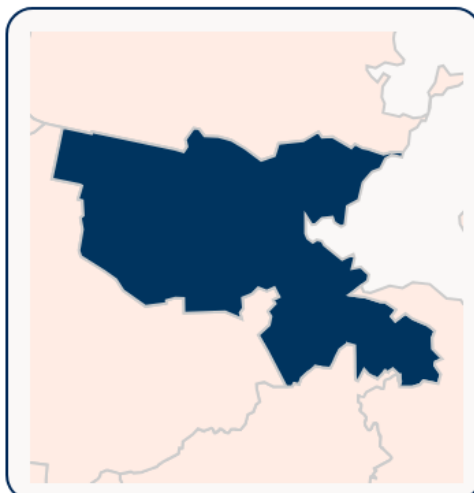


Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

Amsterdam



Leeswijzer
Regioanalyses



Zorgvraag



Klantenratio

ZK: 7 per 1000 inwoners

5



Groei relatief

ZK: 1,1% t.o.v. 2023

0,1%

Toegankelijk



Locaties per klant

ZK: 27 per 1000 klanten

25

Betaalbaarheid



Kosten per klant

ZK: €8.444 per maand

€ 7.074

Meerzorg



Klanten

ZK: 20% van meerzorg profielen

15,4%

Stand op 1 jan 2024:

GZ-geïndiceerden

4.641

Intramuraal

1.907

Eigen omgeving

[MPT/VPT/PGB]

2.208

Zonder zorg

536

Meerzorg

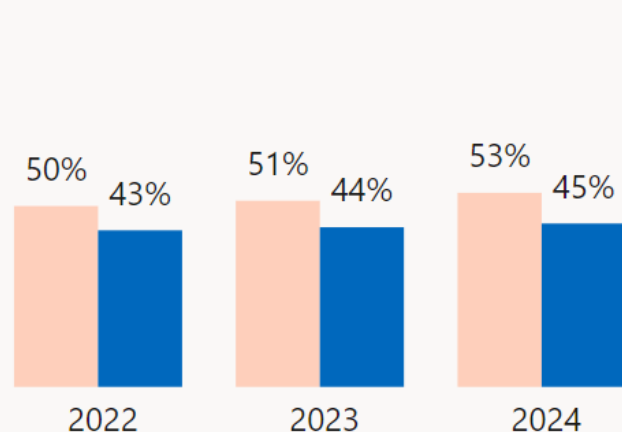
114

Totale kosten 2023

191,6M

Zorg in eigen omgeving

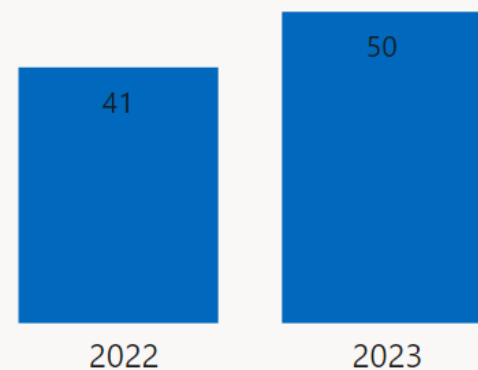
[% Klanten met VPT, MPT of PGB]



Het aandeel zorg in eigen omgeving is gestegen met **3,6%**

Gem. wachtlijsten

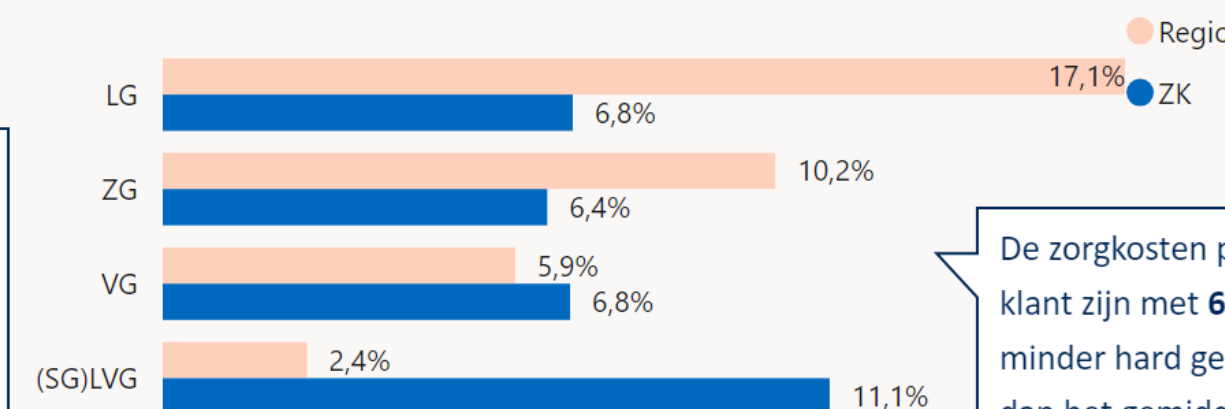
[Wacht op voorkeur en actief/urgent plaatsen]



De gemiddelde wachtlijst is gegroeid met **22%**

Ontwikkeling zorgkosten per grondslag

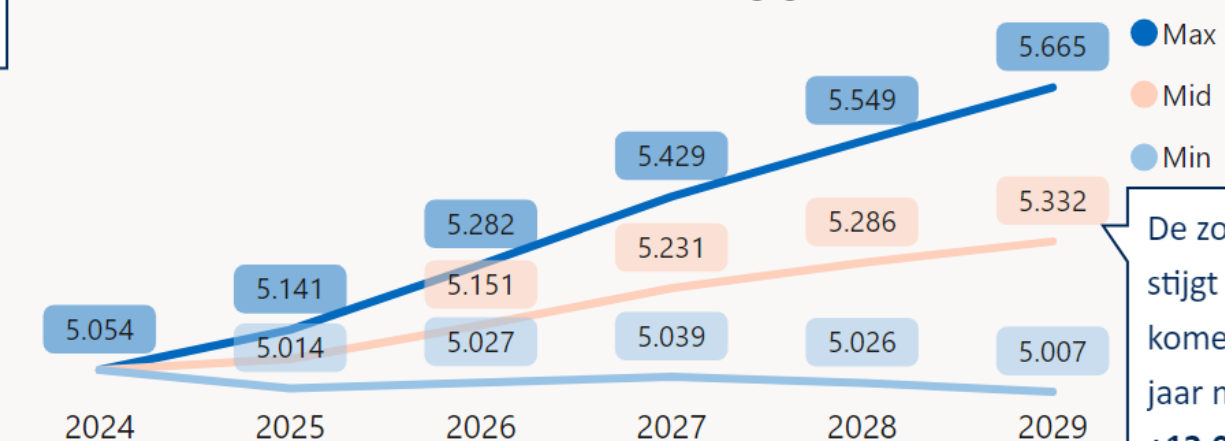
[% groei zorgkosten per client ex meerzorg, 2023 t.o.v. 2022]



De zorgkosten per klant zijn met **6,3%** minder hard gestegen dan het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's (**6,8%**)

Verwacht aantal klanten

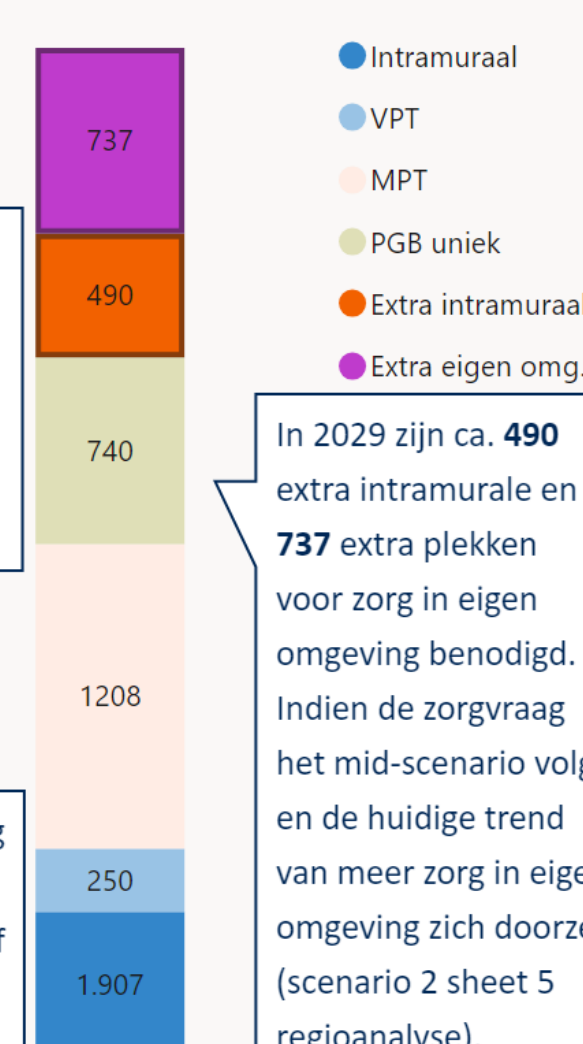
[Verwacht aantal klanten o.b.v. verwachte bevolkingsgroei]



De zorgvraag stijgt de komende vijf jaar met **+13,0%**

Verdeling klanten in zorg

[2024, plus extra benodigd in 2029]



In 2029 zijn ca. **490** extra intramurale en **737** extra plekken voor zorg in eigen omgeving benodigd. Indien de zorgvraag het mid-scenario volgt en de huidige trend van meer zorg in eigen omgeving zich doorzet (scenario 2 sheet 5 regioanalyse).

Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

Amsterdam



Wat valt op in deze regio?

Wat opvalt in de cijfers van de regioanalyse is dat de **wachlijst** in 2023 is gegroeid met 22% en de **kosten per client** met 6,3% minder hard zijn gestegen dan het gemiddelde van de Zilveren Kruis regio's (6,8%).

De komende jaren zijn uitdagend als het gaat over beschikbare **capaciteit**. Meerdere grotere zorgaanbieders werken aan de noodzakelijke renovatie en herhuisvesting van locaties.

Uitbreiding van capaciteit is, door verschillende huisvestingsuitdagingen (zoals beschikbaarheid van bouwlocaties), **maar beperkt mogelijk**. Gezien het verschil tussen de verwachte vraag en het beschikbare aanbod ligt hier een **opgave voor de regio**.

Regionale ontwikkelingen

In de regio Amsterdam hebben Cordaan, Amsta, Philadelphia, Leger des Heils, Ons Tweede Thuis en Zilveren Kruis zich verenigd in een **bestuurlijk overleg gehandicaptenzorg**, onder begeleiding van SIGRA. We kiezen met elkaar uitdagingen in de regio Amsterdam en spreken af hoe wij deze samen aangaan. Het **platform expertisenetwerk (L)VB 18+**, met een tactische vertegenwoordigen vanuit de betrokken organisaties, buurtteams en gemeente Amsterdam, is inhoudelijk aan elkaar verbonden.

Essentiële voorzieningen en toegankelijkheid complex zorg

We merken dat de personeelstekorten overal zichtbaar zijn in de zorg. Specifiek in de complexe zorg en op essentiële voorzieningen. Daarnaast wordt ook opgemerkt dat een zeer specifiek zorgaanbod onvoldoende, of zelfs niet, tot stand komt. Ons beleid 2024 ev. richt zich op het **behouden en versterken van essentiële voorzieningen** in de regio.

Voor Amsterdam lopen een aantal zaken **goed**: De regio heeft een goed functionerend **Crisisondersteuning Team (COT)**. Dit jaar gaat het COT een pilot doen door zich in te zetten voor cliënten met een GGZ indicatie. Er zijn bestuurlijke **samenwerkingsafspraken** gemaakt en ondertekend over een **sluitende keten VG-GGZ** als onderdeel van de regionale projecten (zie pagina 4).

Voor Amsterdam zien we de volgende **uitdagingen**: Er is een tekort aan zware intramurale zorg. Ook is er een tekort aan crisisbedden. Door capaciteit in de omliggende regio's kunnen cliënten wel opgevangen worden, maar het is niet altijd wenselijk cliënten zo ver buiten hun eigen omgeving op te vangen.

Zelfredzaamheid en Landelijk akkoord

Het is nodig dat we voor de toekomstbestendigheid van de WLZ inzetten op "zo zelf mogelijk". Het vergroten van de zelfredzaamheid is een belangrijk element in het landelijk akkoord. Het akkoord stimuleert zelfredzaamheid met vijf kanslijnen.

Keuze kanslijnen in de regio

	Kanslijn 1 betekenisvolle dagingvulling	Kanslijn 2 arbeidsbesp. technologie	Kanslijn 3 passend zorgniveau	Kanslijn 4 ambulan- tisering	Kanslijn 5 netwerk inzetten
Regio					
Amsterdam	29%	29%	0%	14%	29%

Regionale ontwikkelingen

De **regionale werkagenda** heeft als doel om als zorgaanbieders en zorgkantoor samen te bouwen aan een toekomstbestendig zorglandschap. De regionale werkagenda wordt vastgesteld door het bestuurlijk overleg. In 2024 is er een focus aangebracht op 2 thema's: 1) **Versterken van de regionale samenwerking rondom complexe zorg**: (versterken van de operatie) in de keten met de focus op de doelgroep VG-GGZ en VG7. 2) **Vernieuwing van de zorg**. Deze 2 thema's zijn verdeeld in 7 deelprojecten die gekoppeld zijn aan de kanslijnen en hebben elk een eigen trekker (zie toelichting op pagina 4).



Innovatie

Met innovatie kunnen we onze zorg slimmer en efficiënter inrichten en de zelfredzaamheid van klanten vergroten. Het stimuleren van een structurele inzet van bewezen effectieve innovaties staan dan ook centraal in het inkoopbeleid van Zilveren Kruis.

Regionale ontwikkelingen

In de regio Amsterdam wordt binnen het thema vernieuwing van de zorg en de 2 gekoppelde projecten innovatie beoogd. Het doel van de projecten is te onderzoeken op welke manieren de zorg verbeterd en vernieuwd kan worden door middel van het inzetten van anderen dan professionals, arbeidsbesparende en -vervangende maatregelen zoals:

- technologie, bijvoorbeeld beeldbellen (DigiContact), apps en andere initiatieven.
- inzet van het netwerk en de buurt voor bepaalde onderdelen van de zorg.
- onderzoeken naar waar je professionele zorg af kunt schalen.

Scheiden wonen en zorg

Ook binnen de gehandicaptenzorg sector wordt verwacht dat de zorg in de toekomst steeds meer extramuraal georganiseerd wordt. Dit vraagt een omslag van denken. Het gesprek hierover voeren we met aanbieders in de regio.

Verdeling MPT/VPT/intramuraal

Zorg in eigen omgeving is met 3,6% gestegen en is 8% hoger dan andere regio's. Al een aantal jaren dringen wij er bij zorgaanbieders op aan om cliënten een zo eigen mogelijke woonplek te bieden, maar mogelijk heeft het grotere aantal cliënten wat noodgedwongen (vanwege lange wachtlijsten) thuis zorg ontvangt hier ook invloed op.

Regionale ontwikkelingen

We gaan komend jaar met zorgaanbieders die achterblijven t.o.v. het gemiddelde in gesprek om het aanbod MPT/VPT te laten groeien.

Doelmatigheid

Meerzorgkosten

In vergelijking tot de andere regio's zet de regio Amsterdam minder meerzorg in (15,4 % t.o.v. 20 %).

Ontwikkeling zorgkosten

De maandelijkse kosten per cliënt in de regio Amsterdam zijn veel lager dan de kosten in de andere Zilveren Kruis regio's (€7.074 t.o.v. €8.444).



Terugblik regionale projecten (bereikt)

Het voorzien in voldoende passende capaciteit is een grote opgave voor de komende jaren. Daarnaast hebben de gezamenlijke zorgaanbieders in 2023 gewerkt aan de volgende projecten en doelen:

- 1. Elke client passende dagbesteding:** Met het product Daghuis VG wordt beoogd een plek tussen thuis en een intramurale setting te realiseren. Een plek waar wordt gekeken naar een zinvolle daginvulling en meedoen in de maatschappij; zo gewoon mogelijk.
- 2. Inrichten en verbeteren LVG-behandelketen:** In 2023 is de stand van zaken in kaart gebracht, en zijn knelpunten gesignaleerd, benoemd en vastgelegd. Er is een advies geformuleerd op welke wijze LVG-aanbieders samenwerken en waarbij de behoefte van de cliënt leidend is. In 2024 wordt dit advies geïmplementeerd en wordt gewerkt aan afronding van dit project.
- 3. Inrichten en verbeteren LVB+/GGZ keten:** Op locaties met cliënten met GZ en ernstig psychiatrische aandoeningen, is men naar aanleiding van het gemaakte bestuurlijke afspraken, bezig lokaal een samenwerking te organiseren met dichtstbijzijnde GGZ-locatie of FACT team. Hierdoor is een cliënt veel eerder op het juiste GGZ-adres, kan dit crisis-opname voorkomen en wordt er over en weer geleerd.
- 4. Inrichten en verbeteren VG7 keten:** Vergroten van kennis door van elkaar te leren; uitwisseling van personeel; triage VG7-plus cliënt over meerdere organisaties (beter kunnen benutten van context- en woonkenmerken voor cliënten en kwaliteitsverhoging). De inzichten dienen te leiden tot een Centraal Aanmeldloket voor Cordaan, Amsta en Ons Tweede Thuis.
- 5. Vernieuwen van de zorg:** 1) vernieuwing van de zorg; 2) netwerk inzetten in de zorg (zie innovatie, pagina 2)

Vooruitblik regionale projecten (doelen)

De regionale projecten die in de terugblik staan beschreven worden voortgezet en zijn geclusterd in twee hoofd thema's:

1) Versterken van de regionale samenwerking rondom complexe zorg

1.1) Elke cliënt een passende daginvulling (kanslijn 1) 1.2) inrichten en verbeteren LVG-behandelketen (kanslijn 3) 1.3) inrichten en verbeteren LVB+/GGZ keten (kanslijn 3) 1.4) inrichten en verbeteren VG7 keten (kanslijn 3).

2) Vernieuwing van de zorg

2.1) Vernieuwing van de zorg (kanslijn 2, 4) 2.2.) Netwerk inzetten in de zorg (kanslijn 4).

In 2024/ begin 2025 wordt naar een afronding van deze projecten toegewerkt. In het najaar van 2024 wordt in samenwerking met zorgaanbieders nieuwe transformatieplannen gemaakt om een beweging met meer focus en passend bij de doelstellingen van de kanslijnen, de VGN visie 2030 (van zorg naar betekenisvol leven) en regionale middelen vorm gegeven.

Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

Amsterdam - leeswijzer

Regioanalyses



Klantenratio en groei relatief

Bron – Inwoners 2021-2023 CBS, indicaties WLZ Zilveren Kruis

Peildatum – 1 januari 2024

Toelichting – De klantenratio betreft het aantal klanten met een indicatie voor een GGZ-zorgprofiel per 10.000 inwoners gemeten op 1 januari. Groei relatief is de groei van de klantenratio t.o.v. 2023. ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

Regioanalyse – pagina 1, 2

Locaties per klant

Bron – Toewijzingen WLZ Zilveren Kruis

Peildatum – 1 januari 2024

Toelichting – De klantenratio betreft het aantal intramurale/ geclusterde VPT locaties in regio per 1.000 klanten. Een locatie wordt gekenmerkt als locatie indien 5 of meer klanten op hetzelfde postcode 6 nummer woonachtig zijn. ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

Regioanalyse – pagina 1

Kosten per klant

Bron – Declaraties WLZ Zilveren Kruis

Peildatum – 1-1-2023 t/m 31-12-2023

Toelichting – Gemiddelde zorgkosten inclusief kosten voor meerzorg per klant per jaar. Alleen klanten waarvoor in het betreffende jaar zorg gedeclareerd is worden meegerekend. ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

Regioanalyse – pagina 1, 6

Meerzorg klanten

Bron – Declaraties WLZ Zilveren Kruis

Peildatum – 1-1-2024 t/m 1-5-2024

Toelichting – De verhouding meerzorg klanten wordt afgezet tegen alle klanten met een toewijzing op een zorgprofiel waarvoor meerzorg aangevraagd mag worden (meerzorgwaardige profielen). ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

Regioanalyse – pagina 1, 8

Zorg in eigen omgeving

Bron – Toewijzingen WLZ Zilveren Kruis

Peildatum – 1-1-2022 t/m 1-5-2024

Toelichting – Aandeel klanten dat in het betreffende jaar zorg geleverd kreeg vanuit een VPT, MPT of PGB toewijzing. Het groeipercentage toont de groei van het aandeel VPT, MPT of PGB t.o.v. 2024. De kolom ZK geeft het resultaat over alle Zilveren Kruis regio's weer.

Regioanalyse – pagina 1, 5

Ontwikkeling zorgkosten per grondslag

Bron – Declaratiegegevens Zilveren Kruis

Peildatum – 1-1-2022 t/m 31-12-2023

Toelichting – De groei van de zorgkosten per klant exclusief meerzorg t.o.v. 2022 uitgesplitst over de GGZ W en GGZ B grondslagen. De kolom ZK geeft het resultaat over alle Zilveren Kruis regio's weer.

Regioanalyse – pagina 1, 6

Verdeling klanten in zorg, plus extra benodigd

Bron – Toewijzingen WLZ Zilveren Kruis

Peildatum – 1-1-2024 t/m 1-5-2024, plus prognose 2029

Toelichting – Verhouding tussen leveringsvormen o.b.v. aantal unieke klanten in 2024. De kolommen extra intramuraal en extra eigen omgeving tonen het verwacht aantal extra benodigde plekken in 2029 als de huidige trend van meer zorg in de eigen omgeving doorzet.

Regioanalyse – pagina 1, 5

Gem. wachtlijsten

Bron – Monitor wachttijden

Peildatum – 1-1-2022 t/m 1-5-2024

Toelichting – De wachtlijsten worden gemeten op iedere eerste van de maand en betreft klant met wachtstatus wacht op voorkeur, actief plaatsen en urgent plaatsen. Vervolgens wordt voor ieder jaar het gemiddelde over alle 12 maanden berekend.

Regioanalyse – pagina 1, 7

Verwacht aantal klanten

Bron – CAK, CBS AZW data, Primos bevolkingsprognose

Peildatum – 2024 t/m 2029

Toelichting – alle GZ-klanten met een geldige indicatie in januari worden meegeteld. Prognose gaat uit van Wlz-gebruik per regio en leeftijdsgroep in 2023 en bevolkingsontwikkeling tot 2029. Mid. inschatting gaat ervan uit dat de prevalentie per leeftijdscategorie gelijk blijft aan het gemiddelde van de afgelopen 3 jaar.

Regioanalyse – pagina 1, 9