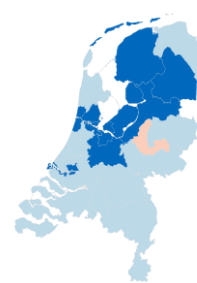


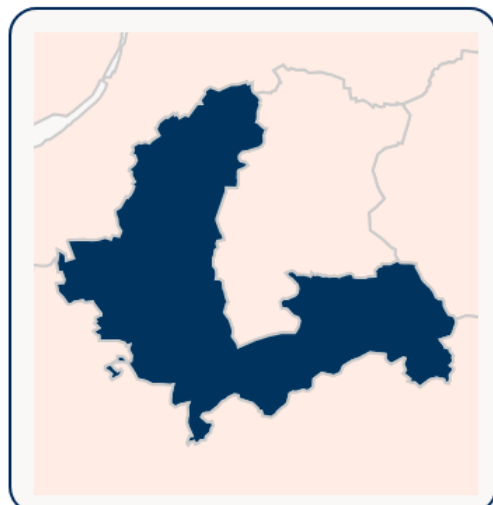
# Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

Apeldoorn-Zutphen



Leeswijzer

Regioanalyses



## Zorgvraag



### Klantenratio

ZK: 7 per 1000 inwoners

**11**



### Groei relatief

ZK: 1,1% t.o.v. 2023

**0,8%**

## Toegankelijk



### Locaties per klant

ZK: 27 per 1000 klanten

**29**

## Betaalbaarheid



### Kosten per klant

ZK: €8.444 per maand

**€ 9.169**

## Meerzorg



### Klanten

ZK: 20% van meerzorg profielen

**20,5%**

## Stand op 1 jan 2024:

### GZ-geïndiceerden

**3.736**

### Intramuraal

**2.237**

### Eigen omgeving

[MPT/VPT/PGB]

**1.205**

### Zonder zorg

**320**

### Meerzorg

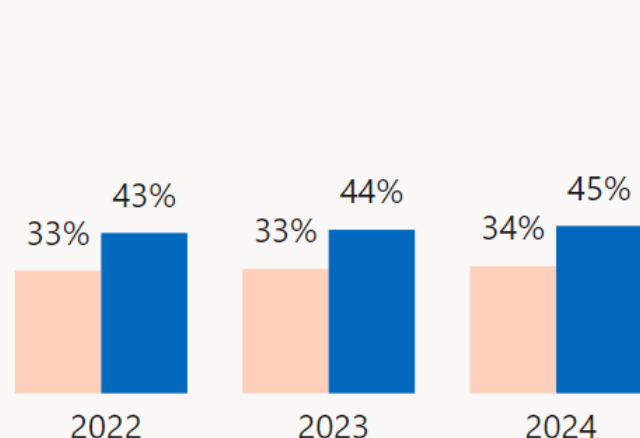
**276**

## Totale kosten 2023

**286,0M**

## Zorg in eigen omgeving

[% Klanten met VPT, MPT of PGB]

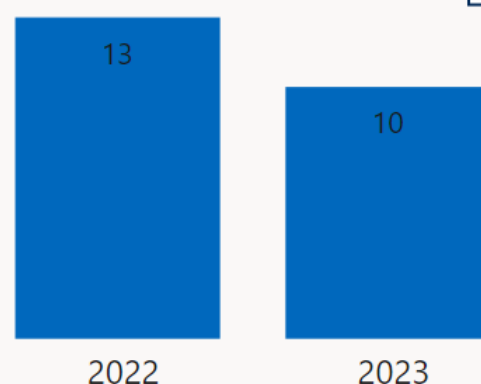


Regio  
ZK

Het aandeel zorg in eigen omgeving is gestegen met **1,2%**

## Gem. wachtlijsten

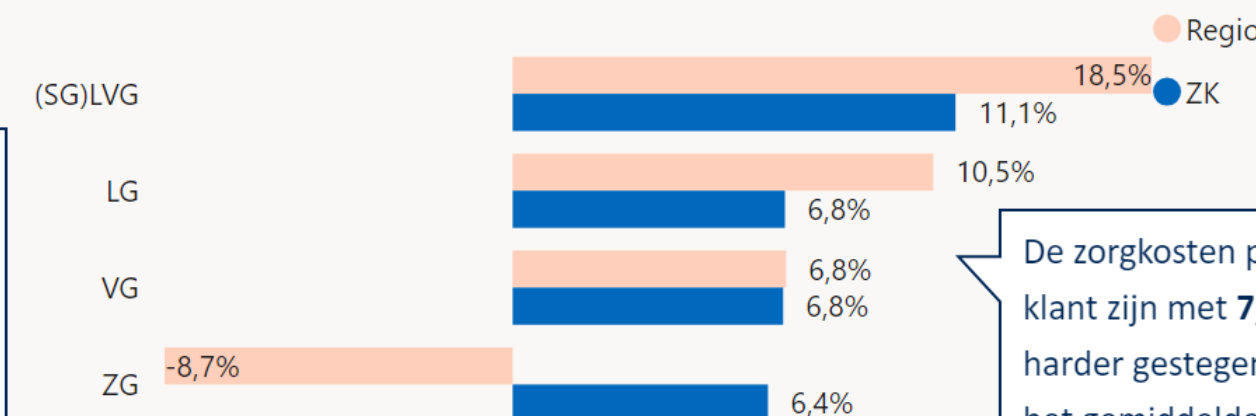
[Wacht op voorkeur en actief/urgent plaatsen]



De gemiddelde wachtlijst is gedaald met **-22%**

## Ontwikkeling zorgkosten per grondslag

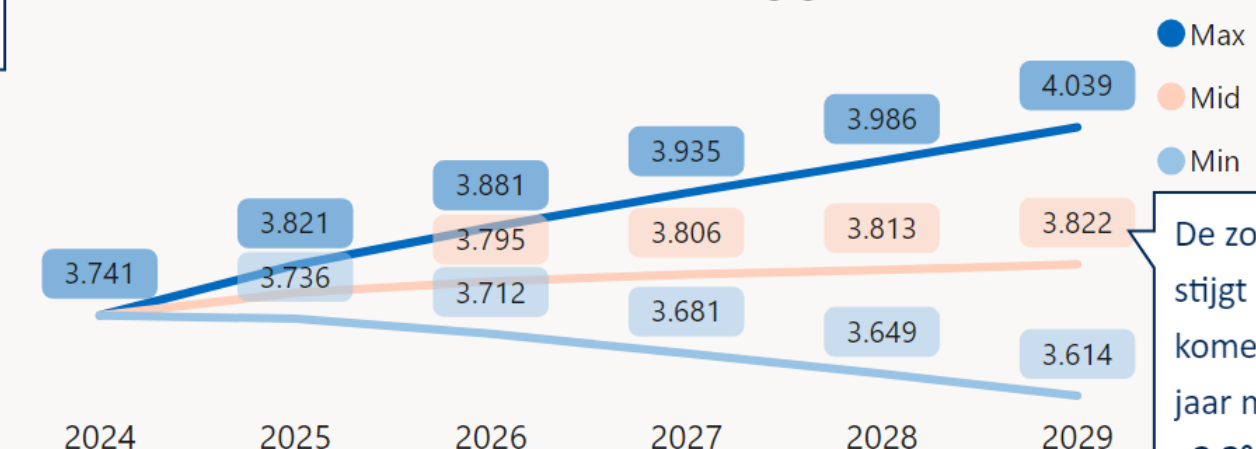
[% groei zorgkosten per client ex meerzorg, 2023 t.o.v. 2022]



De zorgkosten per klant zijn met **7,3%** harder gestegen dan het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's ( **6,8%** )

## Verwacht aantal klanten

[Verwacht aantal klanten o.b.v. verwachte bevolkingsgroei]



De zorgvraag stijgt de komende vijf jaar met **+2,3%**

## Verdeling klanten in zorg

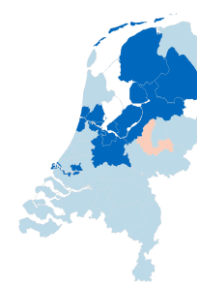
[2024, plus extra benodigd in 2029]



In 2029 zijn ca. **259** extra intramurale en **147** extra plekken voor zorg in eigen omgeving benodigd. Indien de zorgvraag het mid-scenario volgt en de huidige trend van meer zorg in eigen omgeving zich doorzet (scenario 2 sheet 5 regioanalyse).

# Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

Apeldoorn-Zutphen



## Wat valt op in deze regio?

De regio Apeldoorn-Zutphen heeft een relatief **hoog aandeel Wlz gebruikers** met een indicatie vanuit de gehandicaptenzorg. Van oudsher kent deze regio ook **veel intramurale zorg**, waardoor de **kosten** in A-Z **hoger** uitvallen dan gemiddeld bij Zilveren Kruis Zorgkantoor. We vragen aandacht bij zorgaanbieders voor aanbod via scheiden wonen en zorg (zie ook volgende sheet) wat in A-Z minder is dan gemiddeld bij Zilveren Kruis.

Het **aantal wachtenden** in A-Z **daalt met 22%**. Dit sluit aan bij de ontwikkeling van de wachtlijst bij Zilveren Kruis zorgkantoor. Hier is ook een daling te zien.

### Regionale samenwerking

In Apeldoorn-Zutphen is sinds 2023 een **Bestuurlijk Overleg (BO)** actief. Dit is een overleg met als doel de samenwerking in de regio te bevorderen. De **afstemming over en uitvoering van de regionale projecten** (zie sheet 4) vindt plaats samen met het BO. Het BO A-Z bestaat uit alle zorgaanbieders die (voornamelijk) vanuit de gehandicaptenzorg actief zijn in de regio.

## Essentiële voorzieningen en toegankelijkheid complexe zorg

We merken dat de **personeelstekorten** overal zichtbaar zijn in de zorg. Specifiek in de **complexe zorg en op essentiële voorzieningen**. Daarnaast wordt ook opgemerkt dat een zeer specifiek zorgaanbod onvoldoende, of zelfs niet, tot stand komt. Ons beleid 2024 ev. richt zich op het **behouden en versterken van essentiële voorzieningen** in de regio.

### Voor A-Z loopt een aantal zaken goed:

- het **crisis ondersteuningsteam** in deze regio werkt goed
- het regionaal uitrollen van **digicontact** voor **verpleegkundige triage** om de MGZ te helpen borgen is een mooi voorbeeld

### Voor A-Z zien we deze uitdagingen:

- **MGZ** blijft een uitdaging, met name tav de betrokkenheid van de huisarts
- aanbod voor mensen met **complexe zorgvragen** (in elk geval profiel VG7) knelt, wat opvalt door het **hogere aandeel buiten streefnorm** geplaatste cliënten
- we evalueren de **crisisunit** die in 2023 is gestart

## Zelfredzaamheid en Landelijk akkoord

Het is nodig dat we voor de toekomstbestendigheid van de WLZ inzetten op **“zo zelfstandig mogelijk”**. Het **vergroten van zelfredzaamheid** is een belangrijk element in het landelijk akkoord. Het akkoord stimuleert zelfredzaamheid met vijf kanslijnen.

### Keuze kanslijnen in de regio

|       | Kanslijn 1<br>betenisvolle<br>daginvulling | Kanslijn 2<br>arbeidsbesp.<br>technologie | Kanslijn 3<br>passend<br>zorgniveau | Kanslijn 4<br>ambulan-<br>tisering | Kanslijn 5<br>netwerk<br>inzetten |
|-------|--|---|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Regio |  |   |                                     |                                    |                                   |
| AZ    | 20%  | 27%                                       | 7%                                  | 13%                                | 33%                               |

### Regionale ontwikkelingen

In de regio Apeldoorn/Zutphen zijn er geen regionale projecten die volledig aansluit op één van de kanslijnen. De **aanbieders delen onderling wel ervaring en kennis** over de gekozen kanslijnen met als doel elkaar te **inspireren** en om het wiel niet zelf uit te hoeven vinden. Op het gebied van innovatie wordt **Digicontact geïmplementeerd op regionaal niveau**. De toelichting op het project Digicontact is de vinden op sheet 4.



### Innovatie

Met innovatie kunnen we onze **zorg slimmer en efficiënter inrichten** en de **zelfredzaamheid** van cliënten **vergroten**. Het stimuleren van een structurele inzet van bewezen effectieve innovaties staan dan ook centraal in het inkoopbeleid van Zilveren Kruis.

#### Regionale ontwikkelingen

Tijdens het BO is innovatie meerdere malen aan bod gekomen. **De urgentie om arbeidsbesparende innovatie** in te zetten is **hoog**. Met name omdat arbeidsmarktkrapte wordt ervaren.

Een goed voorbeeld hierbij is het regionaal inzetten van **digicontact**. In het aankomende jaar wordt de implementatie van digicontact in de regio uitgevoerd. Ook is gesproken over het **delen van goede voorbeelden** en het **aansluiten bij een regionaal netwerk**. Goede voorbeelden m.b.t. innovatie wordt structureel met elkaar gedeeld.

### Scheiden wonen en zorg

Ook binnen de gehandicaptenzorg sector wordt verwacht dat de zorg in de toekomst steeds meer extramuraal georganiseerd wordt. Dit vraagt een omslag van denken. Het gesprek hierover voeren we met aanbieders in de regio.

#### Verdeling MPT/VPT/ intramuraal

De regio A-Z **loopt achter** op andere regio's in **aanbod scheiden wonen en zorg**. Al een aantal jaren dringen wij er bij zorgaanbieders op aan om cliënten een **zo zelfstandig mogelijke woonplek** te bieden, dat kan via VPT of MPT. In het komend jaar gaan we met zorgaanbieders die achterblijven t.o.v. het gemiddelde in gesprek om het aanbod MPT/VPT te laten groeien.

Voor de regio A-Z is belangrijk te vermelden dat een deel van het achterblijven verklaard kan worden door een aantal woonzorgparken in de regio die stevig op het gemiddelde drukken in vergelijking met andere regio's.

#### Regionale ontwikkelingen

Uit de gesprekken met de zorgaanbieders in de regio blijkt dat dit onderwerp de afgelopen jaren **minder in beeld is geweest**. In deze gesprekken hebben we afgesproken dat aanbieders een **startfoto** maken over de mogelijkheden om **VPT/MPT uit te breiden**. Hier gaan we dit jaar gericht over in gesprek en maken afspraken over het uitbreiden van dit aanbod.

### Doelmatigheid

#### Meerzorgkosten

In vergelijking tot de andere regio's zet de regio A-Z **meer meerzorg** in (20,5% t.o.v. 20%). De meerzorg **kosten per dag zijn ook hoger**. Er wordt het meest meerzorg ingezet bij de VG7 doelgroep. Opvallend is dat er **minder meerzorg** wordt ingezet **bij de VG7** doelgroep dan in andere Zilveren Kruis regio's.

**Meerzorg** is een van de **speerpunten** vanuit het zorgkantoor gezien de forse toename afgelopen jaren. We blijven met zorgaanbieders in **gesprek over mogelijkheden tot afbouw** van meerzorg, naast het feit dat wij **ruimte bieden voor redelijke groei**.

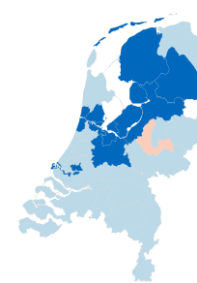
#### Ontwikkeling zorgkosten

De **maandelijkse kosten per klant** in de regio zijn **hoger** dan de kosten in de andere Zilveren Kruis regio's. In A-Z kost een klant in 2024 gemiddeld €9.169. De **zorgkosten per klant stijgen** daarnaast **harder** dan de andere Zilveren Kruis regio's. De stijging is met name te zien bij het ZZP (SG)LVG en LG.

Deze ontwikkeling maakt dat de regio **verder af gaat wijken van het gemiddelde** binnen Zilveren Kruis werkgebied. Dit kan verklaarbaar zijn vanuit het specifieke karakter van de regio, maar is een **punt van aandacht voor de toekomst**.

# Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

Apeldoorn-Zutphen



## Terugblik regionale projecten (bereikt)

In Apeldoorn-Zutphen is **sinds de zomer '23 de bestuurlijke samenwerking** opgestart. Na een inventarisatieronde van knelpunten en interessante onderwerpen voor deze samenwerking, is in het bestuurlijk overleg van juli een prioritering vastgesteld. Op onderstaande onderwerpen zijn projecten/verkenningen gestart, gefinancierd vanuit de regionale middelen van het zorgkantoor.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| 1. MGZ                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is een regionale visie ontwikkeld mbt het gezamenlijk opleiden van verpleegkundig specialist en intervisie.</li> <li>- Pilot Capaciteitsorgaan loopt in samenwerking met Zilveren Kruis Zorgkantoor</li> <li>- Zorgaanbieder met knelpunten rondom de huisartsenzorg zijn uitgenodigd om DigiContact te implementeren mbt de regionale triage .</li> </ul> |
| 2. GZ/GGZ                 | Verkenning gestart van de (on)mogelijkheid om gecombineerde GZ/GGZ observatiebedden op te zetten   |
| 3. In- door- en uitstroom | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subgroep uit het bestuurlijk overleg onderzoekt op welke manier we de in-, door- en uitstroom in de regio kunnen verbeteren.</li> <li>- Verkenning naar de herkomst van VG7 in het oosten/noorden is gestart en bijna afgerond</li> </ul>   |
| 4. Arbeidsmarkt           | <p>Binnen het thema arbeidsmarkt zijn 2 deelonderwerpen geselecteerd om in gezamenlijkheid mee aan de slag te gaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regionale organisatie/inzet van PNIL (obv enquête en interviews)</li> <li>- verkenning naar Generatie Z om daar als organisaties beter op in te spelen. (obv enquête en interviews)</li> </ul>  |

## Vooruitblik regionale projecten (doelen)

| Onderdeel                 | Status  |
|---------------------------|---|
| 1. MGZ                    | <p>Overall een programma/doelen opstellen tav MGZ, zodat we in de regio samen een visie en strategie hebben op dit thema. De volgende stappen worden in elk geval gezet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dit jaar worden er 5 verpleegkundig specialisten in de regio opgeleid.</li> <li>- De resultaten van de Pilot mbt het Capaciteitsorgaan worden in mei '24 besproken. Daarna wordt het vervolg bepaald.</li> <li>- In juli '24 heeft de eerste groep zorgaanbieders de regionale triage mbv DigiContact geïmplementeerd. Daarna kunnen de andere organisaties starten met de implementatie (desgewenst).</li> <li>- Andere mogelijkheden binnen DigiContact worden verkend: online dienstverlening, achterwacht, inzet van specialisten enz.</li> </ul> |
| 2. GZ/GGZ                 | - Verkenning van de (on)mogelijkheid om gecombineerde GZ/GGZ observatiebedden op te zetten is afgerond, maar heeft niet tot een concreet resultaat geleid. De verkenning gaat door in de subgroep: proberen meer data te verzamelen, werkbezoek bij vergelijkbaar initiatief en kijken naar ontwerp van eigen pilot tussen Trajectum en VGGNet.   |
| 3. In- door- en uitstroom | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subgroep uit het bestuurlijk overleg verkent op welke manier we de in-, door- en uitstroom in de regio kunnen verbeteren. Dit wordt in de 1e helft van '24 verwerkt in een opzet voor een experiment om in het najaar uit te voeren.</li> <li>- Verkenning naar de herkomst VG7 is besproken en afgerond. In 1e helft '24 wordt besproken of/hoe dit vervolg krijgt.</li> </ul>  |
| 4. Arbeidsmarkt           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regionale organisatie/inzet van PNIL: organisaties hebben aangegeven hierop te willen samenwerken. Er worden 2 opties besproken: 1) FAIR (eigen bemiddelsbureau) of 2) Flexpertise zorg (gezamenlijke uitruil van personeel)</li> <li>- Onderzoek naar GenZ is in mei afgerond. In juni volgt een bijeenkomst en ontvangen de organisaties een toolkit om in eigen beleid/organisatie toe te passen.</li> </ul>  |

# Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

## Apeldoorn-Zutphen - leeswijzer

Regioanalyses



### Klantenratio en groei relatief

**Bron** – Inwoners 2021-2023 CBS, indicaties WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1 januari 2024

**Toelichting** – De klantenratio betreft het aantal klanten met een indicatie voor een GGZ-zorgprofiel per 10.000 inwoners gemeten op 1 januari. Groei relatief is de groei van de klantenratio t.o.v. 2023. ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 2

### Locaties per klant

**Bron** – Toewijzingen WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1 januari 2024

**Toelichting** – De klantenratio betreft het aantal intramurale/ geclusterde VPT locaties in regio per 1.000 klanten. Een locatie wordt gekenmerkt als locatie indien 5 of meer klanten op hetzelfde postcode 6 nummer woonachtig zijn. ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1

### Kosten per klant

**Bron** – Declaraties WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2023 t/m 31-12-2023

**Toelichting** – Gemiddelde zorgkosten inclusief kosten voor meerzorg per klant per jaar. Alleen klanten waarvoor in het betreffende jaar zorg gedeclareerd is worden meegerekend. ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 6

### Meerzorg klanten

**Bron** – Declaraties WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2024 t/m 1-5-2024

**Toelichting** – De verhouding meerzorg klanten wordt afgezet tegen alle klanten met een toewijzing op een zorgprofiel waarvoor meerzorg aangevraagd mag worden (meerzorgwaardige profielen). ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 8

### Zorg in eigen omgeving

**Bron** – Toewijzingen WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2022 t/m 1-5-2024

**Toelichting** – Aandeel klanten dat in het betreffende jaar zorg geleverd kreeg vanuit een VPT, MPT of PGB toewijzing. Het groeipercentage toont de groei van het aandeel VPT, MPT of PGB t.o.v. 2024. De kolom ZK geeft het resultaat over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 5

### Ontwikkeling zorgkosten per grondslag

**Bron** – Declaratiegegevens Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2022 t/m 31-12-2023

**Toelichting** – De groei van de zorgkosten per klant exclusief meerzorg t.o.v. 2022 uitgesplitst over de GGZ W en GGZ B grondslagen. De kolom ZK geeft het resultaat over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 6

### Verdeling klanten in zorg, plus extra benodigd

**Bron** – Toewijzingen WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2024 t/m 1-5-2024, plus prognose 2029

**Toelichting** – Verhouding tussen leveringsvormen o.b.v. aantal unieke klanten in 2024. De kolommen extra intramuraal en extra eigen omgeving tonen het verwacht aantal extra benodigde plekken in 2029 als de huidige trend van meer zorg in de eigen omgeving doorzet.

**Regioanalyse** – pagina 1, 5

### Gem. wachtlijsten

**Bron** – Monitor wachttijden

**Peildatum** – 1-1-2022 t/m 1-5-2024

**Toelichting** – De wachtlijsten worden gemeten op iedere eerste van de maand en betreft klant met wachtstatus wacht op voorkeur, actief plaatsen en urgent plaatsen. Vervolgens wordt voor ieder jaar het gemiddelde over alle 12 maanden berekend.

**Regioanalyse** – pagina 1, 7

### Verwacht aantal klanten

**Bron** – CAK, CBS AZW data, Primos bevolkingsprognose

**Peildatum** – 2024 t/m 2029

**Toelichting** – alle GZ-klanten met een geldige indicatie in januari worden meegeteld. Prognose gaat uit van Wlz-gebruik per regio en leeftijdsgroep in 2023 en bevolkingsontwikkeling tot 2029. Mid. inschatting gaat ervan uit dat de prevalentie per leeftijdscategorie gelijk blijft aan het gemiddelde van de afgelopen 3 jaar.

**Regioanalyse** – pagina 1, 9