

# Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

Zwolle



Leeswijzer  
Regioanalyses



### Zorgvraag

**Klantenratio**  
ZK: 7 per 1000 inwoners  
**11**

**Groei relatief**  
ZK: 1,1% t.o.v. 2023  
**1,5%**

### Toegankelijk

**Locaties per klant**  
ZK: 27 per 1000 klanten  
**31**

### Betaalbaarheid

**Kosten per klant**  
ZK: €8.444 per maand  
**€ 8.306**

### Meerzorg

**Klanten**  
ZK: 20% van meerzorg profielen  
**19,6%**

**Stand op 1 jan 2024:**

**GZ-geïndiceerden**  
**6.127**

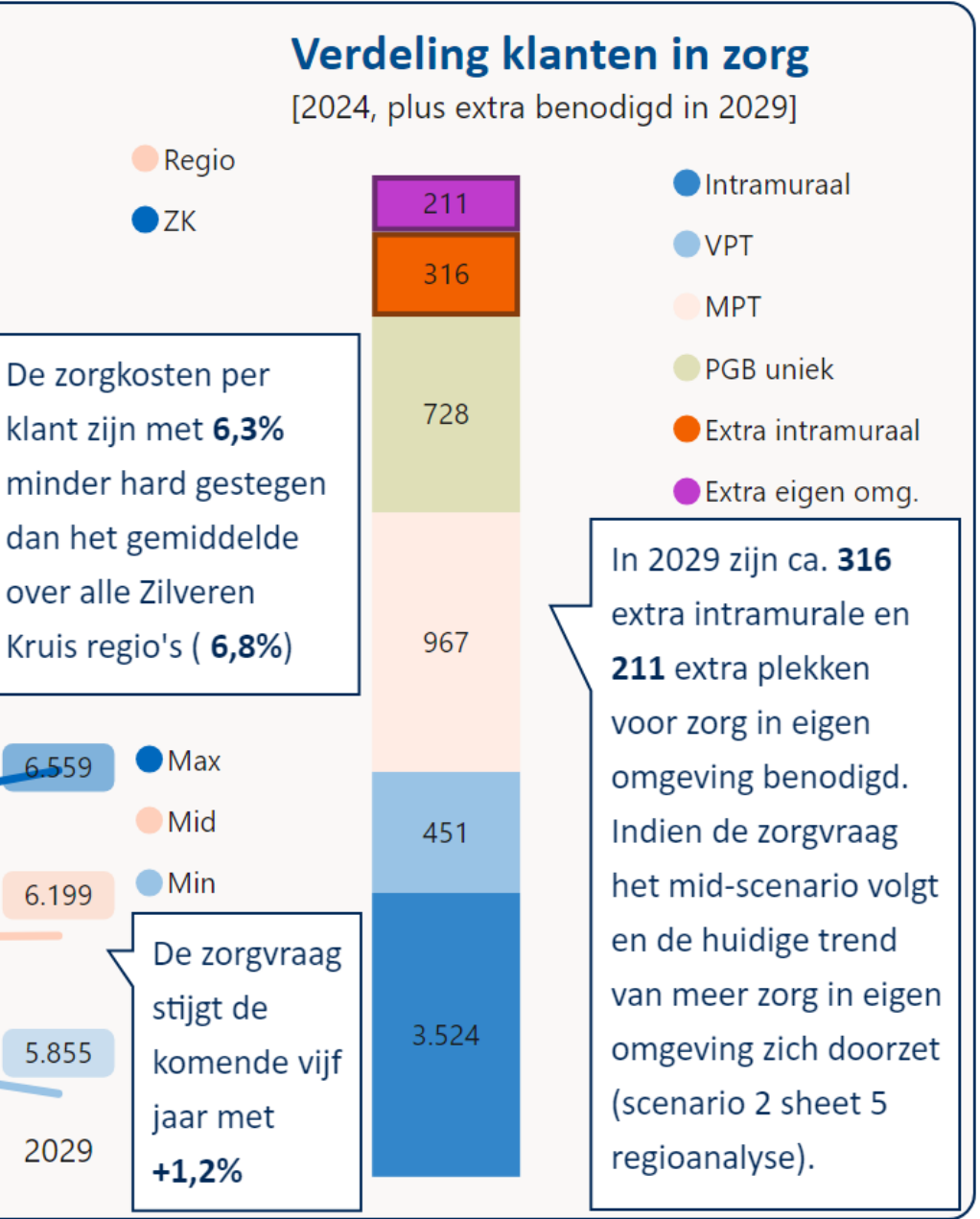
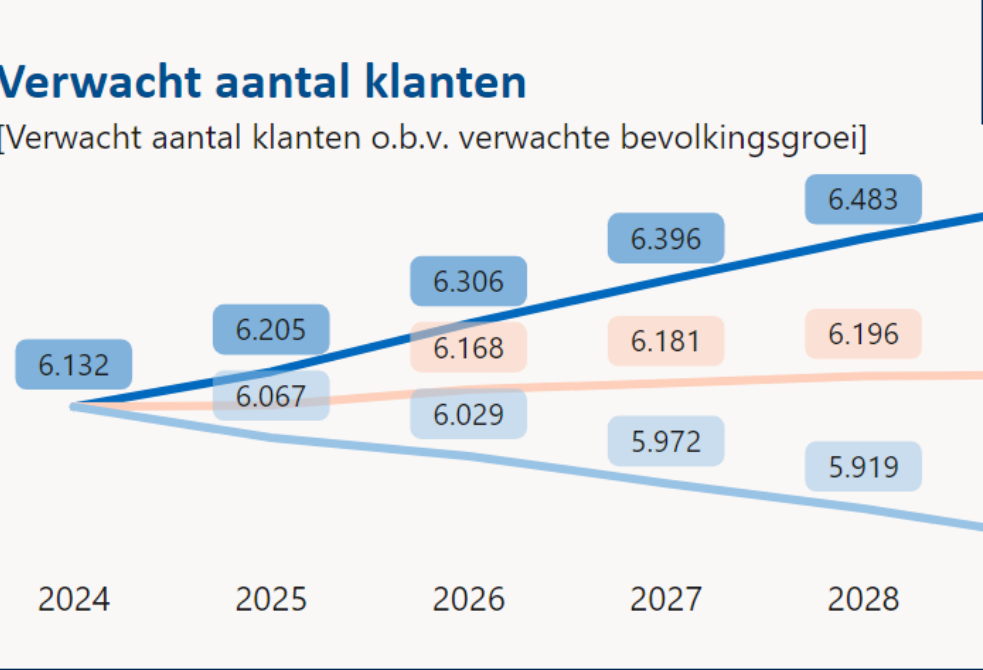
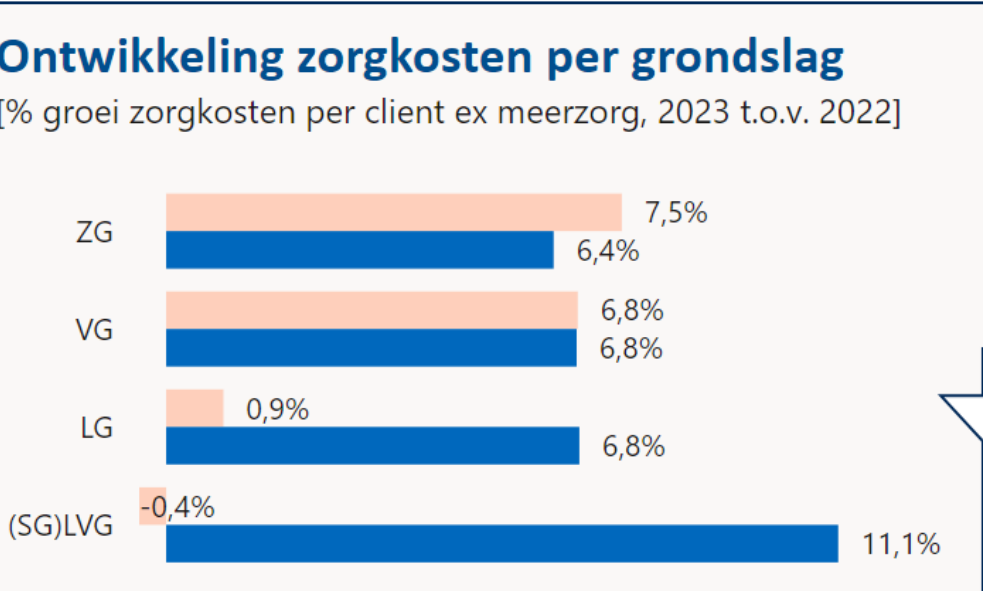
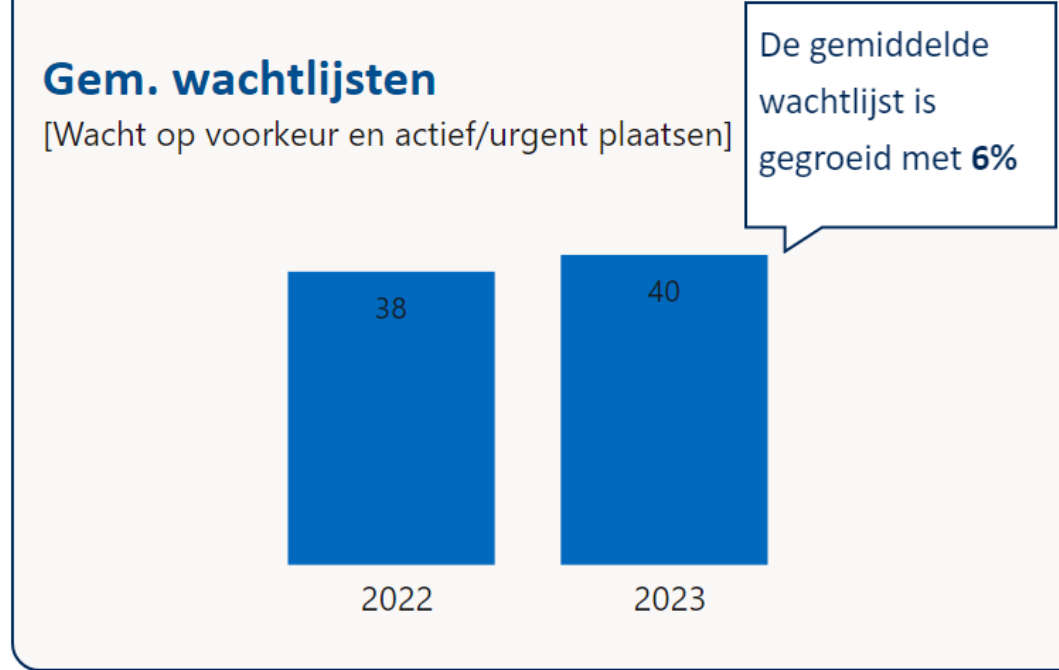
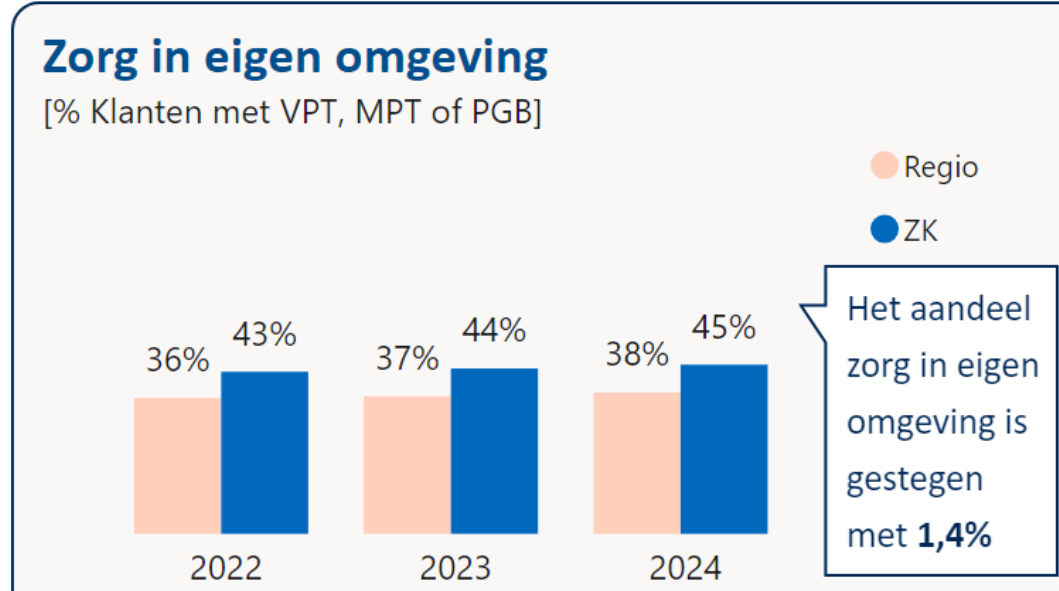
**Intramuraal**  
**3.524**

**Eigen omgeving**  
[MPT/VPT/PGB]  
**2.199**

**Zonder zorg**  
**455**

**Meerzorg**  
**361**

**Totale kosten 2023**  
**412,6M**



# Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

Zwolle



## Wat valt op in deze regio?

In Zwolle is het **hoge aandeel GZ geïndiceerden**, alsmede het **hoge aandeel VG7** in de regio opvallend. Daarnaast zien wij dat ook de LVG cliënt sterker vertegenwoordigd is in de regio Zwolle dan in de andere ZK regio's. In de afgelopen jaren (2022-2023) neemt het aantal wachtenden in Zwolle toe met 6%.

De **toekomstige vraagontwikkeling (2029)** laat een **lichte stijging** zien (1,2%). Op langere termijn is een stabiele situatie het meest waarschijnlijk. Op **totaalniveau lijkt vraag en aanbod redelijk bij elkaar te komen**. Echter zien we grote verschillen als we inzoomen op de verschillende zorgprofielen. Vooral voor **VG6, VG7 en LVG** lijkt het **toekomstige aanbod echt niet voldoende** om te voorzien in de verwachte vraag. Hiervoor zullen we aanbod voor moeten gaan ontwikkelen.

### Regionale ontwikkelingen

In de regio Zwolle zijn we, in samenwerking met de regio Drenthe, gestart met het bestuurlijk aanjaagteam. Dit is een afvaardiging van bestuurders uit Drenthe en Zwolle die commitment en mandaat hebben gekregen van de andere bestuurders in deze regio's om besluiten te nemen. Daarnaast houden we ook 4 x per jaar een bestuurlijk overleg voor alle bestuurders in de regio Zwolle. Hier bespreken we de ontwikkeling van het programma en ook andere inhoudelijk onderwerpen zoals bv. inzet van ambulante zorg vanuit Visio.

## Essentiële voorzieningen en toegankelijkheid complexe zorg

We merken dat de personeelstekorten overal zichtbaar zijn in de zorg. Specifiek in de complexe zorg en op essentiële voorzieningen. Daarnaast wordt ook opgemerkt dat een zeer specifiek zorgaanbod onvoldoende, of zelfs niet, tot stand komt. Ons beleid 2024 ev. richt zich op het **behouden en versterken van essentiële voorzieningen** in de regio.

Voor Zwolle lopen een aantal zaken **goed: crisisopvang Wlz GZ en het COT**

De regio Zwolle is daarnaast actief bezig met de diverse ontwikkelingen op het gebied van MGZ. Dit wordt op pagina 4 verder toegelicht.

### Voor Zwolle zien we deze uitdagingen:

In de regio Zwolle zien we in het aanbod van VG7 een knelpunt. Daarnaast is het uitstromen van cliënten uit de borginstellingen een uitdaging. Dit knelpunt wordt in de regio besproken en meegedacht in het zoeken naar oplossingen.

## Zelfredzaamheid en Landelijk akkoord

Het is nodig dat we voor de toekomstbestendigheid van de WLZ inzetten op "zo zelf mogelijk". Het vergroten van de zelfredzaamheid is een belangrijk element in het landelijk akkoord. Het akkoord stimuleert zelfredzaamheid met vijf kanslijnen.

### Keuze kanslijnen in de regio

	Kanslijn 1 betekenisvolle daginvulling	Kanslijn 2 arbeidsbesp. technologie	Kanslijn 3 passend zorgniveau	Kanslijn 4 ambulan- tisering	Kanslijn 5 netwerk inzetten
Regio					
Zwolle	14%	36%	9%	27%	14%

### Regionale ontwikkelingen

In de regio Zwolle wordt, zoals eerder beschreven, gewerkt volgens het meerjarenprogramma: digitalisering van de zorg. Dit heeft als doel om het huidige aanbod van ondersteuning en begeleiding in stand te houden met zorginnovatie en beschikbaar te maken voor meer cliënten om de zorg ook in de toekomst toegankelijk te houden. Een bijkomend voordeel van de inzet van technologie is dat cliënten mogelijk langer thuis kunnen blijven wonen.



## Innovatie

Met innovatie kunnen we onze zorg slimmer en efficiënter inrichten en de zelfredzaamheid van klanten vergroten. Het stimuleren van een structurele inzet van bewezen effectieve innovaties staan dan ook centraal in het inkoopbeleid van Zilveren Kruis.

### Regionale ontwikkelingen

Zoals beschreven is in 2023 het meerjarenprogramma digitalisering in de zorg van start gegaan.

Dit bestaat uit vier actielijnen:

1. Vormen van een regiovisie “zorg innoveren met digitalisering”
  2. Versnellen met zorg en expertise dichterbij: DigiContact
  3. Versterken van het aanpassingsvermogen van cliënten, hun naasten en onszelf aan ander vormen van zorg
  4. Onderzoeks- en datagedreven werken.
- Meer informatie op de website [www.g-aan.nl](http://www.g-aan.nl).

In 2024 gaat de regio ook aan de slag met de arbeidsmarktproblematiek waarbij innovatie ook een belangrijke rol speelt:

- Aansluiten bij FAIR Noord;
- Opzetten van regionale in en uitleen van medewerkers (o.a. platform ontwikkelen).

## Scheiden wonen en zorg

Ook binnen de gehandicaptenzorg sector wordt verwacht dat de zorg in de toekomst steeds meer extramuraal georganiseerd wordt. Dit vraagt een omslag van denken. Het gesprek hierover voeren we met aanbieders in de regio.

### Verdeling MPT/VPT/intramuraal

De regio Zwolle loopt achter op andere regio's in aanbod scheiden wonen en zorg. Al een aantal jaren dringen wij er bij zorgaanbieders op aan om cliënten een zo eigen mogelijke woonplek te bieden, dat kan via VPT of MPT. We gaan komend jaar met zorgaanbieders die achterblijven t.o.v. het gemiddelde in gesprek om het aanbod MPT/VPT te laten groeien.

## Doelmatigheid

### Meerzorgkosten

In vergelijking tot de andere regio's zet de regio Zwolle gemiddeld **meerzorg** in (19,6 % t.o.v. 20%). De Meerzorg kosten per dag zijn voor de VG7 lager maar bij VG8 zijn de meerzorgkosten per dag hoger. Er wordt het meest meerzorg ingezet bij de VG8 (15% t.o.v. 12%) en LG7 (24% t.o.v. 22%) doelgroepen.

### Ontwikkeling zorgkosten

De maandelijkse kosten per klant in de regio zijn lager dan de kosten in de andere Zilveren Kruis regio's. In Zwolle kost een klant in 2023 gemiddeld €8.306 (inclusief meerzorg). Dit was in 2022 €7.815. De kosten zijn dus gestegen en stijgen minder hard dan de andere Zilveren Kruis regio's (6,3% t.o.v. 6,8%). De stijging is met name te zien bij het ZZP: ZG.



## Terugblik regionale projecten (bereikt)

In de regio Zwolle is het meerjarenprogramma in 2023 gestart. De volgende resultaten zijn gerealiseerd:

### 1. Vormen van een regiovisie “zorg innoveren met digitalisering”

Wat doen we samen, wat niet? Wat is het gewenste beeld? En ook, hoe werken we samen om de zorg in stand te houden in de regio?

### 2. Versnellen met zorg en expertise dichterbij: DigiContact

DigiContact is een dienst die 24/7 professionele begeleiding op afstand biedt via (beeld)bellen aan zorgvragers en mantelzorgers in o.m. de VG, GGZ, Jeugdzorg en ouderenzorg. De eerste pilots zijn eind 2023 gestart en de eerste bevindingen worden opgehaald.

### 3. Versterken van het aanpassingsvermogen van cliënten, hun naasten en onszelf aan ander vormen van zorg

Innoveren heeft niet alleen te maken met technologie, ook met de manier waarop mensen samenwerken, leren en veranderen. In 2023 is een plan van aanpak opgesteld.

### 4. Onderzoeks- en datagedreven werken.

Opstart van een leernetwerk die in opdracht van bestuurders technologieën en innovaties onderzoekt. En waar van toepassing adviseert tot opschaling. Bottom line gaat het hierom: wordt de cliënt en zijn netwerk er beter van? In 2023 is ook hiervoor een plan van aanpak opgesteld.

### 5. Medisch Generalistische Zorg Overijssel

In 2023 is er een huisartsenpraktijk kwetsbare inwoners gestart. Dit is in goede samenwerking opgezet met ZVW. Daarnaast zijn de 1<sup>ste</sup> stappen gezet voor het verkrijgen van extra middelen uit de Iza via het opstellen van plan van aanpak voor de snelle toets. In dit plan van aanpak wordt de o.a. Stepped Care, ontwikkeling van de NTS Gehandicaptenzorg opgepakt.

## Vooruitblik regionale projecten (doelen)

In 2024 worden onderstaande actielijnen verder uitgerold en wordt Digicontact verder ingevoerd:

### 1. Versterken van het aanpassingsvermogen van cliënten, hun naasten en onszelf aan ander vormen van zorg

Innoveren heeft niet alleen te maken met technologie, ook met de manier waarop mensen samenwerken, leren en veranderen. We gaan een actielijn uitzetten met externe partners om onze digivaardigheid te ontwikkelen.

### 2. Onderzoeks- en datagedreven werken.

**Samen met de Hogeschool Groningen en Universiteit van Twente wordt een leernetwerk opgestart** In deze leernetwerken gaan we met de volgende onderwerpen aan de gang:

Usecases te ontwikkelen voor:

- Voorspellen van incidenten (onbegrepen gedrag cliënten) i.s.m. Universiteit Twente
- Voorspellen van verloop en verzuim i.s.m. Berenschot
- Hoe gaat het met mijn cliënt nu? (copilot voor de zorgprofessional), meer passende zorg i.s.m. een derde partij.
- Passend zorgprofiel (niet te laag, niet te hoog zorgprofiel)

2. Programma te ontwikkelen met inspiratie-en werken/leren sessies met tot slot een confrontatiebijeenkomst voorjaar 2025. in juni 2024 Voor de komende jaren hebben we nog een aantal usecases.

### 3. Arbeidsmarktproblematiek

In 2024 sluit de regio zich aan bij FAIR Noord en wordt collegiale in- en uitleen onderzocht. Hierbij wordt onderzocht of er een werkgevers coöperatie opgezet kan worden.

# Regioplan 2024/2025 gehandicaptenzorg

## Zwolle - leeswijzer

Regioanalyses



### Klantenratio en groei relatief

**Bron** – Inwoners 2021-2023 CBS, indicaties WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1 januari 2024

**Toelichting** – De klantenratio betreft het aantal klanten met een indicatie voor een GGZ-zorgprofiel per 10.000 inwoners gemeten op 1 januari. Groei relatief is de groei van de klantenratio t.o.v. 2023. ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 2

### Locaties per klant

**Bron** – Toewijzingen WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1 januari 2024

**Toelichting** – De klantenratio betreft het aantal intramurale/ geclusterde VPT locaties in regio per 1.000 klanten. Een locatie wordt gekenmerkt als locatie indien 5 of meer klanten op hetzelfde postcode 6 nummer woonachtig zijn. ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1

### Kosten per klant

**Bron** – Declaraties WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2023 t/m 31-12-2023

**Toelichting** – Gemiddelde zorgkosten inclusief kosten voor meerzorg per klant per jaar. Alleen klanten waarvoor in het betreffende jaar zorg gedeclareerd is worden meegerekend. ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 6

### Meerzorg klanten

**Bron** – Declaraties WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2024 t/m 1-5-2024

**Toelichting** – De verhouding meerzorg klanten wordt afgezet tegen alle klanten met een toewijzing op een zorgprofiel waarvoor meerzorg aangevraagd mag worden (meerzorgwaardige profielen). ZK geeft het gemiddelde over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 8

### Zorg in eigen omgeving

**Bron** – Toewijzingen WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2022 t/m 1-5-2024

**Toelichting** – Aandeel klanten dat in het betreffende jaar zorg geleverd kreeg vanuit een VPT, MPT of PGB toewijzing. Het groeipercentage toont de groei van het aandeel VPT, MPT of PGB t.o.v. 2024. De kolom ZK geeft het resultaat over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 5

### Ontwikkeling zorgkosten per grondslag

**Bron** – Declaratiegegevens Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2022 t/m 31-12-2023

**Toelichting** – De groei van de zorgkosten per klant exclusief meerzorg t.o.v. 2022 uitgesplitst over de GGZ W en GGZ B grondslagen. De kolom ZK geeft het resultaat over alle Zilveren Kruis regio's weer.

**Regioanalyse** – pagina 1, 6

### Verdeling klanten in zorg, plus extra benodigd

**Bron** – Toewijzingen WLZ Zilveren Kruis

**Peildatum** – 1-1-2024 t/m 1-5-2024, plus prognose 2029

**Toelichting** – Verhouding tussen leveringsvormen o.b.v. aantal unieke klanten in 2024. De kolommen extra intramuraal en extra eigen omgeving tonen het verwacht aantal extra benodigde plekken in 2029 als de huidige trend van meer zorg in de eigen omgeving doorzet.

**Regioanalyse** – pagina 1, 5

### Gem. wachtlijsten

**Bron** – Monitor wachttijden

**Peildatum** – 1-1-2022 t/m 1-5-2024

**Toelichting** – De wachtlijsten worden gemeten op iedere eerste van de maand en betreft klant met wachtstatus wacht op voorkeur, actief plaatsen en urgent plaatsen. Vervolgens wordt voor ieder jaar het gemiddelde over alle 12 maanden berekend.

**Regioanalyse** – pagina 1, 7

### Verwacht aantal klanten

**Bron** – CAK, CBS AZW data, Primos bevolkingsprognose

**Peildatum** – 2024 t/m 2029

**Toelichting** – alle GZ-klanten met een geldige indicatie in januari worden meegeteld. Prognose gaat uit van Wlz-gebruik per regio en leeftijdsgroep in 2023 en bevolkingsontwikkeling tot 2029. Mid. inschatting gaat ervan uit dat de prevalentie per leeftijdscategorie gelijk blijft aan het gemiddelde van de afgelopen 3 jaar.

**Regioanalyse** – pagina 1, 9